

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO – B Hype S.r.l.

### 1. Oggetto

Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito anche solo "Condizioni") si applicano a tutti Prodotti e/Servizi offerti da B Hype S.r.l., Codice Fiscale e Partita IVA: 09906250965, con sede legale in Milano Via Noto n. 10, in persona del legale rappresentante pro tempore (di seguito anche solo "B Hype") al soggetto giuridico (di seguito "Cliente") che ha accettato l'Offerta e/o nel Singolo Contratto e che incorpora, richiamando, le presenti Condizioni (reperibili anche sul sito internet [www.bhype.it](http://www.bhype.it)).

Le presenti Condizioni sono divise in due sezioni:

**A) Condizioni Generali di Contratto da ritenersi applicabili, in quanto compatibili, a qualunque tipo di Contratto sottoscritto tra B Hype ed il Cliente;**

**B) Condizioni Generali di Contratto da ritenersi applicabili ai Singoli Contratti sottoscritti tra B Hype ed il Cliente in aggiunta alle Condizioni Generali di cui alla lettera A).**

### A) CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DA RITENERSI APPLICABILI A QUALUNQUE TIPO DI CONTRATTO SOTTOSCRITTO TRA B HYPE ED IL CLIENTE

#### 2. Definizioni

**Aggiornamento:** la nuova versione del Software di proprietà di B Hype o distribuito da B Hype sui Moduli esistenti per far fronte a correzioni di errori o malfunzionamenti, evoluzioni funzionali, variazioni legislative, regolamentari o amministrative. A meno che non sia esplicitamente previsto l'Aggiornamento non comprende eventuali nuove funzioni derivanti da variazioni legislative, regolamentari o amministrative.

**Brand Identity:** insieme degli aspetti e degli elementi grafici/comunicativi che determinano la percezione e la reputazione di un del marchio di un'impresa da parte del relativo pubblico.

**Opzione STANDARD, ADVANCED o PREMIUM:** previa corresponsione di un canone specifico, il Cliente potrà godere di uno o più Servizi aggiuntivi di volta in volta indicati, tra cui tempi di presa in carico del lavoro da parte di B Hype

**Chiave di Attivazione:** serie di caratteri alfanumerici il cui inserimento, durante la fase di installazione del Software, o in occasione dei relativi aggiornamenti, abilita il singolo Cliente all'uso del Software stesso.

**Cliente:** il soggetto che stipula un Contratto con B Hype.

**Contratto:** insieme delle condizioni specifiche, contenute nell'Offerta e/o nel Singolo Contratto, e delle Condizioni Generali di Contratto che regolano il rapporto tra il Cliente e B Hype.

**Controllo backup:** attività volta a verificare la corretta esecuzione del backup dei dati (con espressa esclusione dell'attività volta alla risoluzione di eventuali problemi da considerarsi a parte).

**Credenziali di accesso:** nome utente e password fornite da B Hype per poter usufruire di alcuni Servizi forniti da B Hype.

**Coupon ore prepagate:** documento attestante il numero di ore di assistenza acquistato dal Cliente preventivamente all'effettivo utilizzo delle stesse.

**Hardware:** computer e/o altre componenti informatiche fornite da B Hype.

**Heatmaps:** mappe che descrivono il comportamento dell'utente su una determinata pagina internet dalle quali è possibile desumere, tra l'altro, le pagine più visitate, il numero di click su ciascuna pagina, la pagina di caduta e la pagina di uscita.

**Hosting:** un Servizio di rete che consiste nell'allocare su un server web le pagine web di un sito web o un'applicazione web, rendendolo così accessibile dalla rete Internet e ai suoi utenti. Tale Servizio comprende la registrazione e il mantenimento di un nome a dominio presso la Registration Authority, italiana o estera, competente per l'estensione scelta dal Cliente.

**Licenza d'uso:** le condizioni di utilizzo del software emesso dal B Hype (per il Software B Hype) e dal produttore (per il Software Non B Hype).

**Manutenzione programmata:** assistenza erogata periodicamente, finalizzata a mantenere aggiornati Hardware e/ Software del Cliente.

**Monitoraggio Servizi o Prodotti:** verifica continua del funzionamento Servizi o Prodotti individuati come strategici per l'infrastruttura del Cliente.

**Modulo:** parte un Software idonea a funzionare in maniera autonoma ed indipendente dalle altre e installabili in un Software di base.

**Offerta:** la proposta commerciale di B Hype relativa a Prodotti e/o Servizi.

**Parte/Parti:** B Hype e/o il Cliente.

**Prodotto:** l'hardware rivenduto da B Hype e/o il Software B Hype e/o Non B Hype.

**Rapporto d'intervento:** documento attestante il tempo ed il lavoro svolto dal personale di B Hype per l'assistenza.

**Servizio/i:** l'assistenza, l'Hosting, il servizio di posta elettronica, la formazione, i servizi Cloud, o altri servizi forniti da B Hype disciplinati dalle presenti Condizioni Generali di Contratto.

**Singolo Contratto:** il documento che contiene le Condizioni particolari di Contratto e che a sua volta richiama le Condizioni Generali di Contratto.

**Software B Hype:** programma per elaboratore di proprietà di B Hype ed include il manuale d'uso del programma. A meno che non sia esplicitamente pattuito, il Software non include l'accesso ai codici sorgenti o alle funzionalità diagnostiche, il supporto, la riparazione od il supporto tecnico, il software applicativo oggetto di licenza separata, il sistema operativo, gli strumenti di sviluppo.

**Software Non B Hype:** programma per elaboratore distribuito da B Hype ed include il manuale d'uso e d'installazione del programma. A meno che non sia esplicitamente pattuito, il Software non include l'accesso ai codici sorgenti o alle funzionalità diagnostiche, il supporto, la riparazione od il supporto tecnico, il software applicativo oggetto di licenza separata, il sistema operativo, gli strumenti di sviluppo.

**Software personalizzato:** Software o Moduli per cui è stata realizzata su richiesta del Cliente una versione appositamente modificata.

**SAAS o Software As A Service:** Software B Hype attraverso la rete internet con accesso autenticato ai server gestiti dalla B Hype, tramite Credenziali di accesso fornite da B Hype. Il Servizio SAAS non prevede la fornitura della strumentazione

necessaria per poter usufruire del Servizio (quali ad esempio computer, modem/router, connessione internet, ecc.) e che rimane in capo al Cliente.

**Utilizzo on premise:** installazione di un software B Hype o Non B Hype su un server di proprietà dell'Cliente, collegato ad una LAN aziendale e ad internet.

#### 3. Modalità di perfezionamento del Contratto

I Prodotti ed i Servizi oggetto delle presenti Condizioni sono forniti da B Hype previa sottoscrizione, da parte del Cliente, della relativa Offerta e/o nel Singolo Contratto. Nel caso di conflitto tra le parti il contenuto dell'Offerta e quello del Singolo Contratto, quest'ultimo preverrà.

Con la predetta sottoscrizione il Cliente accetta altresì le presenti Condizioni.

Il Contratto si considera altresì perfezionato, previa sottoscrizione per accettazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto, con una delle seguenti modalità:

- 1) tramite inoltro, via e-mail a B Hype dell'Ordine accettato;
- 2) con la messa a disposizione, da parte di B Hype, dei Prodotti richiesti;
- 3) mediante la prestazione, da parte di B Hype, dei Servizi richiesti.

#### 4. Prezzi

I prezzi sono indicati nell'Offerta e/o nel Singolo Contratto redatta per il Cliente. I prezzi sono da considerarsi validi sino al 30° giorno successivo alla data dell'Offerta e/o nel Singolo Contratto, salvo che non sia stato previsto un termine diverso.

A meno che non sia esplicitamente pattuito i prezzi di cui all'Offerta e/o nel Singolo Contratto devono intendersi come non comprensivi di: (i) IVA ed ogni altra eventuale imposta da applicarsi ai Prodotti e/o ai Servizi sulla base di disposizioni specifiche di legge, (ii) spese di assicurazione, trasporto, sdoganamento (iii) spese di installazione. Tutti i prezzi relativi a canoni periodici saranno aggiornati annualmente in base alla variazione dell'indice nazionale dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati, pubblicato dall'Istat.

#### 5. Durata e recesso

A meno che non sia esplicitamente prevista una durata diversa, i Contratti stipulati in base alle presenti Condizioni Generali si intendono a tempo indeterminato, con facoltà di disdetta, dopo il primo anno, esercitabile da ciascuna delle Parti a mezzo di lettera raccomandata con un preavviso non inferiore a 90 giorni dalla data di sottoscrizione del Contratto.

Il primo canone decorre dall'emissione della relativa fattura, e non dall'emissione dell'eventuale fattura relativa ad importi da corrispondersi una tantum.

Indipendentemente da quanto previsto al comma precedente, in caso di recesso il Cliente è tenuto a corrispondere a B Hype tutti i canoni e rate dovuti, sino alla naturale scadenza del Contratto, in un'unica soluzione.

#### 6. Consegnna dei Prodotti

Salvo quanto eventualmente specificato nell'Offerta e/o nel Singolo Contratto:

- le date di consegna riportate da B Hype sono da considerarsi meramente indicative e B Hype non potrà essere ritenuta responsabile per perdite e danni derivanti dalla ritardata consegna dei Prodotti;

- i costi di trasporto, eventuali costi assicurativi e doganali nonché l'espletamento della formalità e dell'ottenimento delle relative autorizzazioni saranno in capo al Cliente.

Ogni eventuale contestazione relativa alla mancata o inesatta consegna dovrà pervenire a B Hype per iscritto entro e non oltre 14 giorni dalla data indicata nella fattura, a pena di decaduta.

#### 7. Pagamenti

Salvo quanto eventualmente specificato nell'Offerta e/o nel Singolo Contratto, tutti i pagamenti dovranno essere effettuati entro e non oltre 30 giorni dalla data della relativa fattura.

Tutti i pagamenti relativi a canoni periodici saranno addebitati con fatture mensili anticipate.

In caso di ritardato pagamento, anche se parziale, il Cliente sarà tenuto a corrispondere un importo forfettario di € 20,00 e saranno dovuti anche gli interessi di mora pari al tasso fissato ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs. n. 231/2002 e successive integrazioni o modificazioni, fermo restando il diritto di B Hype di sospendere ogni propria prestazione, e/o risolvere anticipatamente il Contratto, fatte salve le ulteriori ragioni di credito anche per altri danni e spese. In caso di sospensione dei Servizi per mancato pagamento, B Hype avrà la facoltà di continuare ad addebitare al Cliente gli importi previsti nel Contratto ed il Cliente sarà tenuto a corrispondere quanto dovuto per ripristinare l'uso dei Servizi.

In ogni caso il Cliente manleva sin d'ora B Hype da qualsiasi richiesta danni e risarcimento che possa pervenire in seguito alla sospensione della fornitura dei Servizi richiesti causata dal mancato o parziale pagamento degli importi dovuti.

Qualunque contestazione o reclamo non legittima il Cliente a sospendere o ritardare i pagamenti pattuiti. Il Cliente non potrà sollevare eccezioni o proporre azioni nei confronti di B Hype, se non dopo aver saldato ogni eventuale pagamento in sospeso.

#### 8. Penali

*Penali applicabili nel periodo che intercorre dal perfezionamento del Contratto alla consegna dei Prodotti e/o alla fornitura dei Servizi*

Qualora nel periodo che intercorre dal perfezionamento del Contratto alla consegna dei Prodotti e/o alla fornitura dei Servizi si verifichi una delle seguenti ipotesi:

(i) cancellazione, recesso, richiesta di modifica parziale o totale dell'ordine dovuta a fatto imputabile al Cliente, (ii) richiesta di differimento della consegna dei Prodotti e/o della fornitura dei Servizi, nuova indicazione del luogo di consegna da parte del Cliente, B Hype avrà diritto ad una penale commisurata in misura percentuale sull'ammontare dovuto dal Cliente a NI, secondo quanto qui di seguito stabilito:

- a) 5% del prezzo qualora l'evento di cui ai numeri (i) e (ii) venga comunicato da 31 a 60 giorni prima della data di consegna dei Prodotti e/o della fornitura dei Servizi;
- b) 15% del prezzo qualora l'evento di cui ai numeri (i) e (ii) venga comunicato da 16 a 30 giorni prima della data di consegna dei Prodotti e/o della fornitura dei Servizi;
- c) 25% del prezzo qualora l'evento di cui ai numeri (i) e (ii) venga comunicato da 7 a 15 giorni prima della data di consegna dei Prodotti e/o della fornitura dei Servizi;

Tali somme dovranno essere corrisposte dal Cliente entro e non oltre 7 giorni dalla relativa richiesta da parte di B Hype.

In ogni caso B Hype si riserva di richiedere il risarcimento del maggior danno.

*Penali applicabili in caso di recesso esercitato dal Cliente successivamente all'inizio della prestazione da parte di B Hype*

In caso di recesso esercitato dal Cliente successivamente all'inizio della prestazione da parte di B Hype il Cliente è tenuto a corrispondere a B Hype, a titolo di penale, la somma corrispondente all'ammontare di tutti i canoni che sarebbero maturati fino alla scadenza del Contratto, e/o degli altri importi a qualunque titolo spettanti a B Hype, fatto salvo il diritto di B Hype all'eventuale risarcimento del maggior danno. Inoltre, resteranno definitivamente acquisiti in capo a B Hype tutti gli importi corrisposti dal Cliente, fermo restando che B Hype potrà richiedere, a titolo di penale, il saldo immediato ed in unica soluzione di tutti gli importi a qualsivoglia dovuto sino alla scadenza del Contratto attualizzati al tasso ufficiale di scontro in vigore alla stipula del Contratto e fatta salvo il diritto al risarcimento dell'eventuale ulteriore danno.

Resta inteso che eventuali tolleranze in ordine a singoli inadempimenti non impediranno a B Hype di avvalersi della clausola presente clausola penale.

#### 9. Modifiche contrattuali

B Hype si riserva la facoltà di modificare unilateralmente le presenti Condizioni dandone preavviso scritto di almeno 30 giorni al Cliente il quale potrà recedere dal Contratto entro il termine perentorio di 30 giorni dal ricevimento delle nuove Condizioni.

Il Cliente accetta sin d'ora che una qualsiasi delle seguenti azioni od omissioni verrà considerata quale accettazione implicita delle nuove Condizioni:

1. richiesta di un nuovo ordine per un Prodotto o Servizio successivamente alla data di efficacia specificata;
2. mancata disdetta del rinnovo di un Contratto prima della data di entrata in vigore delle modifiche.

#### 10. Proprietà intellettuale

B Hype si riserva tutti i diritti, i titoli e gli interessi relativi a qualsivoglia diritto di proprietà intellettuale contenuto o connesso ai Prodotti, o derivante dai Servizi, inclusi tutti gli sviluppi degli stessi creati o forniti da B Hype ai sensi delle presenti Condizioni. Nessuna disposizione delle presenti Condizioni potrà essere intesa nel senso di conferire al Cliente qualsivoglia diritto di proprietà su tali diritti di proprietà intellettuale.

Il Cliente non potrà:

- a) rimuovere o modificare marchi o altri segni distintivi attinenti alla proprietà intellettuale di B Hype presenti nel Software;
- b) mettere a disposizione dei terzi, in qualsiasi modalità, Software o quanto materialmente risultante dall'esecuzione dei Servizi;
- c) compilare o assemblare il Software a ritroso, salvo per garantire l'interoperabilità dei programmi nei limiti inderogabili di legge.

Nel caso in cui il Software richiesto sia fornito in modalità SAAS, tutti dati contenuti nel relativo database ad eccezione di eventuali banche dati fornite dalla B Hype, sono di proprietà del Cliente e sono trattati direttamente dagli utenti del Cliente stesso.

#### 11. Responsabilità contrattuale

##### Limitazione di responsabilità

Fatti salvi le ipotesi di dolo o colpa grave ai sensi dell'art. 1229 c.c. nel caso in cui, a seguito del verificarsi di un danno, venisse definitivamente riconosciuta la responsabilità complessiva di B Hype per tutte le richieste di risarcimento nel loro valore totale derivanti da o connesse a ciascun Prodotto o Servizio o altrimenti derivanti dalle presenti Condizioni, sarà limitata all'ammontare dei soli danni effettivamente subiti dal Cliente come immediata e diretta conseguenza, fino all'importo dovuto quale corrispettivo (un'annualità nel caso di canoni periodici) per il Prodotto o Servizio oggetto della richiesta di risarcimento.

Salvo che sia diversamente pattuito, tale limite si applica anche ad eventuali sub fornitori e sviluppatori del Software. Esso rappresenta l'importo massimo per il quale B Hype e i suoi sub fornitori e sviluppatori di Software sono complessivamente responsabili.

#### Esclusione totale di responsabilità

Fatti salvi le ipotesi di dolo o colpa grave ai sensi dell'art. 1229 c.c., in nessun caso B Hype, i suoi sub fornitori, o i suoi sviluppatori di Programmi saranno responsabili per danni diretti e/o indiretti uno qualsiasi dei seguenti eventi:

- a) perdite o danneggiamento di dati;
- b) interruzione/sospensione della fornitura del Servizio manutenzione e/o per cause non imputabili a B Hype;
- c) perdite di profitto, di opportunità commerciali, di fatturato, di avviamento o di previsti profitti.
- d) modifiche da parte del Cliente dell'Hardware, del Software o dei Servizi;
- e) l'uso congiunto o associato dell'Hardware, Software o Servizi con altri software, hardware o servizi non forniti da B Hype;
- f) l'adeguamento da parte di B Hype alle specifiche, alle direttive del Cliente, inclusa l'incorporazione di qualsivoglia software o altri materiali forniti o richiesti dal Cliente o i Prodotti a marchio non B Hype.

Il Cliente è responsabile della custodia e del corretto utilizzo delle proprie Credenziali di accesso per poter accedere ai Servizi, nonché di ogni danno o pregiudizio derivante dal non corretto utilizzo, smarrimento, sottrazione e/o compromissione della riservatezza delle stesse.

#### 13. Utilizzo ad alto rischio

Il Cliente prende atto e riconosce i Prodotti e i Servizi non sono realizzati, testati o destinati per un utilizzo collegato alla diagnosi e al trattamento degli esseri umani o ad ambienti pericolosi o altri ambienti a prova di sicurezza come operazioni nucleari, navigazione aerea, sistemi di controllo del traffico aereo, sistemi di salvataggio di vite umane o di supporto della vita umana o altri dispositivi medici o altri componenti critici in qualsiasi sistema di supporto della vita umana dalle cui mancate prestazioni ci si possano attendere ragionevolmente gravi lesioni ad esseri umani, danni ambientali o seri danni ai beni. Inoltre, il Cliente è tenuto ad adottare tutte le misure di cautela per la protezione contro i malfunzionamenti dei Prodotti e dei Servizi, inclusi la predisposizione di meccanismi di backup. B Hype espressamente disconosce qualsivoglia garanzia implicita ed esplicita in relazione all'utilizzo rischioso dei prodotti.

Nella misura massima consentita dalla legge, il Cliente terrà indenne e manlevata B Hype da qualsivoglia danno, reclamo, perdita, azioni, inclusi processi, arbitrati o azioni amministrative e le relative spese (incluse quelle legali) derivanti da qualsivoglia utilizzo pericoloso da parte del Cliente dei Prodotti e dei Servizi, inclusi i reclami per responsabilità da prodotto, danni alla persona o danni alle cose, senza aver riguardo alla fondatezza, totale o parziale, del reclamo od alla dimostrazione della negligenza di B Hype.

Il Cliente prende atto che lo stesso è il responsabile in ultima istanza della verifica e del controllo dell'affidabilità e dell'idoneità dei Prodotti e dei Servizi, a prescindere dalla circostanza che i Prodotti siano incorporati o meno in un sistema o in un'applicazione.

#### 14. Forza maggiore

In nessun caso B Hype potrà essere considerata responsabile per ritardi, mancato funzionamento o interruzione dei Servizi in caso di: guerre, disordini, tumulti, calamità naturali, pandemie, interruzioni elettriche, di internet o delle linee di B Hype, restrizioni governative (incluso il divieto o la revoca di qualunque licenza di esportazione, di importazione o altro tipo di licenza) e in caso di qualunque altro evento si trovi al di fuori del ragionevole controllo di essa. Entrambe le Parti compiranno ogni ragionevole sforzo per limitare gli effetti di un evento di forza maggiore. Qualora l'evento di forza maggiore perdurasse per più di 30 giorni, entrambe le Parti potranno recedere dal rapporto contrattuale risolvendo il Contratto per l'esecuzione dei Servizi non ancora erogati previa comunicazione scritta all'altra Parte. In ogni caso il Cliente sarà tenuto al pagamento dei corrispettivi per i Prodotti già consegnati o per i Servizi già erogati da B Hype.

#### 15. Cessione contrattuale

Il Cliente non può, senza il preventivo consenso scritto di B Hype, trasferire a terzi, in tutto o in parte, i rapporti contrattuali in essere con B Hype ed ogni diritto derivante dagli stessi. La mancanza di tale consenso comporterà l'inefficacia dell'eventuale cessione.

B Hype potrà cedere i crediti derivanti dal Contratto sottoscritto con il Cliente anche senza il preventivo consenso di quest'ultimo.

#### 16. Garanzie

##### Hardware

La garanzia ha una durata di un anno dalla data di acquisto, a meno che non sia diversamente specificato.

Durante la garanzia, B Hype provvede alla riparazione o sostituzione dell'Hardware senza addebito. Resta peraltro inteso che dalla garanzia sono esclusi eventuali Servizi forniti.

Se, durante il periodo di garanzia, un Prodotto non funziona come garantito e B Hype non dovesse riuscire a ripararlo B Hype potrà provvedere alla sostituzione con un prodotto funzionalmente equivalente o superiore, a completa discrezione di B Hype. La suddetta garanzia è l'unica garanzia prestata e sostituisce tutte le altre garanzie di legge od altre garanzie o condizioni, ad eccezione di quelle del produttore dell'Hardware, espresse o implicite, incluse, a titolo esemplificativo ma non esauritivo, garanzie o condizioni implicite di commercialità e di idoneità per uno scopo specifico, fatto salvo quanto stabilito da norme inderogabili di legge.

La garanzia è esclusa in caso di uso improprio dell'hardware tra cui rientra, a titolo esemplificativo e non esaustivo, danni accidentali, modifiche non autorizzate, ambiente fisico od operativo inadatto all'uso, interventi di manutenzione impropri eseguiti dal Cliente o da soggetti terzi, mancato funzionamento o danno causato da un prodotto per il quale B Hype non è responsabile. La garanzia per l'hardware decada automaticamente in caso di rimozione o modifica dello stesso o dei relativi numeri identificativi.

#### Software B Hype

I Software B Hype sono forniti così come sono nella loro versione di rilascio più recente disponibile al momento dell'installazione e la garanzia ha la durata di un anno decorrente dalla data di attivazione del Software.

La garanzia non si estende in alcun modo al software di terze parti.

B Hype non garantisce che le funzioni contenute nel Software B Hype soddisfino tutte le esigenze del Cliente o che le operazioni del Software B Hype possano svolgersi senza interruzioni od errori o che tutti i difetti contenuti nel Software B Hype possano essere prontamente corretti.

Il Cliente non ha l'obbligo di installare ogni aggiornamento del Software B Hype rilasciato da B Hype tuttavia, in caso di mancato aggiornamento, B Hype non garantirà l'eventuale funzionamento di tutte le funzioni.

La garanzia limitata specificata nel presente contratto esclude ogni ulteriore garanzia espressa od tacita.

Nei limiti massimi consentiti dalla legge, ad eccezione di quanto espressamente previsto nelle presenti Condizioni, B Hype non fornisce alcuna altra garanzia, espressa o tacita, comprese, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, le garanzie implicite di commercialità ed idoneità ad usi specifici.

B Hype non è in nessun caso responsabile per danni derivanti dall'uso del Software B Hype, salvo per quanto previsto da disposizioni imperative.

La responsabilità di B Hype riguarda soltanto la correzione di errori del Software B Hype secondo quanto specificato nelle presenti Condizioni. È responsabilità del Cliente impiegare adeguate procedure di backup per proteggersi dalla perdita di dati, a meno che non sia diversamente pattuito.

Ogni modifica ai Software B Hype da chiunque effettuata, comporterà l'automatica decadenza di qualunque Garanzia, rendendo B Hype estranea da qualsiasi responsabilità a qualunque titolo.

La Garanzia non comprende:

- a. i costi di spedizione dei supporti magnetici relativi alle modifiche ed eventuali tempi e costi per aggiornamenti ai programmi presso la sede del Cliente;
- b. l'assistenza sui prodotti Software B Hype installati presso il Cliente e che non siano di proprietà di B Hype;
- c. qualsiasi modifica e/o aggiornamento a programmi personalizzati, a meno che non sia espressamente previsto;
- d. il ripristino di archivi e/o programmi in seguito a danneggiamento dovuto a cause accidentali, calamità, malfunzionamento del computer, trasporto dei beni su cui il Software è installato e/o dei supporti magnetici, manomissioni di qualsiasi genere, negligenza e cattivo uso e tutto quanto non espressamente indicato nelle presenti Condizioni.

In ogni caso, la responsabilità di B Hype per qualsiasi pretesa derivante da o relativa al presente Contratto non sarà superiore al canone annuale di Licenza d'uso corrisposto dal Cliente.

#### Software Non B Hype

Il Software Non B Hype è coperto unicamente dalla garanzia del produttore.

#### 17. Protezione del consumatore

Il Cliente dichiara e garantisce che sta operando nell'ordinaria attività di impresa e che lo stesso non agisce come consumatore. Nel caso in cui il Cliente sia autorizzato da B Hype a distribuire (con o senza il pagamento di un corrispettivo) o altrimenti rendere disponibile (sia presso le proprie strutture che altrove) i Prodotti e/o i Servizi a consumatori finali, il Cliente dovrà rispettare tutta la normativa che trova applicazione alla distribuzione dei Prodotti ai consumatori finali, ivi inclusa la normativa in materia di riservatezza e tutte le leggi e i regolamenti applicabili in caso di operazioni con i consumatori (inclusa la dovuta informativa precontrattuale e le istruzioni sull'utilizzo ai consumatori, il rispetto delle norme poste a tutela del consumatore e le norme relativi alle garanzie e al diritto di riacquisto), se applicabili. Nella misura massima consentita dalla legge, il Cliente terrà indenne e manlevata B Hype contro tutte le responsabilità, i danni, i reclami inclusi, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, i reclami di terze parti, i costi e le spese (inclusi quelle legali) derivanti da ogni inadempimento del Cliente di tali leggi e regolamenti.

#### 18. Clausola risolutiva espressa

Ai sensi dell'art. 1456 c.c. B Hype ha il diritto di chiedere l'anticipata risoluzione del presente Contratto, nel caso in cui l'Cliente si rendesse inadempiente anche parzialmente di uno dei seguenti obblighi contrattualmente assunti, essendo ognuno di essi considerato essenziale:

- a) mancato puntuale pagamento - alle scadenze contrattualmente pattuite - anche di uno solo dei canoni periodici e/o degli altri importi a qualunque titolo spettanti a B Hype;
- b) diminuzione delle garanzie sulla base delle quali è stato stipulato il Contratto, anche per effetto del mutamento della situazione amministrativa, giuridica ed economico-patrimoniale dell'Cliente (a titolo di esempio, scioglimento della società o cessione d'azienda dell'Cliente, ecc.) nonché in caso di mancata, incompleta o non veritiera comunicazione di informazioni rilevanti ai fini del presente Contratto;
- c) elevazione di protesti, esperimento di procedimenti esecutivi o cautelari, messa in liquidazione anche volontaria della società del Cliente o cessazione dell'attività del

Cliente stesso, iscrizione di ipoteche giudiziarie e volontarie a carico dei beni del Cliente, revoca anche parziale degli affidamenti bancari, segnalazione in sofferenza nella Centrale dei Rischi di Banca d'Italia e/o in centrali rischi private, mancanza sopravvenuta - dichiarata ad insindacabile giudizio di B Hype - dei requisiti di affidabilità sulla base dei quali B Hype ha consentito alla stipulazione del Contratto;

d) contravvenzione al divieto di manomissione dei Prodotti e/ Servizi;

e) mancato rispetto delle norme a tutela della proprietà intellettuale di B Hype;

f) divieto di cessione Contratto.

In caso di risoluzione del Contratto il Cliente è tenuto:

- i) alla restituzione, a proprie spese, del Prodotto detenuto in locazione;
- ii) a corrispondere a B Hype, a titolo di penale, la somma corrispondente all'ammontare di tutti i canoni che sarebbero maturati fino alla scadenza del Contratto, e/o degli altri importi a qualunque titolo spettanti a B Hype, fatto salvo il diritto di B Hype all'eventuale risarcimento del maggior danno.

Inoltre, in caso di risoluzione del Contratto resteranno definitivamente acquisiti in capo a B Hype tutti gli importi corrisposti dal Cliente, fermo restando che B Hype potrà richiedere, a titolo di penale, il saldo immediato ed in unica soluzione di tutti gli importi a qualsivoglia dovuti sino alla scadenza del Contratto attualizzati al tasso ufficiale di sconto in vigore alla stipula del Contratto e fatta salvo il diritto al risarcimento dell'eventuale ulteriore danno.

Resta inteso che eventuali tolleranze in ordine a singoli inadempimenti non impediranno a B Hype di avvalersi della clausola presente clausola risolutiva.

La risoluzione diventerà senz'altro operativa a seguito della comunicazione che sarà data da B Hype al Cliente. Tale comunicazione sarà effettuata dal B Hype con lettera raccomandata inviata al domicilio del Cliente e/o con posta elettronica certificata agli indirizzi risultanti dal contratto, successivamente comunicati a B Hype dal Cliente o risultanti dai pubblici registri.

#### 19. Legge applicabile e Foro competente

La legge applicabile al Contratto concluso con B Hype è quella italiana.

Per qualunque controversia che dovesse sorgere in relazione alla interpretazione, validità o esecuzione del Contratto è competente, in via esclusiva, il Foro di Milano.

#### 20. Indipendenza

B Hype ed il Cliente si danno reciprocamente atto tra di loro non vi sono rapporti di dipendenza, joint venture o di agenzia. Ciascuna parte sarà responsabile dell'adempimento delle obbligazioni relative al trattamento retributivo, contributivo e previdenziale dei propri dipendenti inclusi gli oneri relativi.

I partner commerciali di B Hype, ivi incluse società terze rispetto a B Hype sono a tutti gli effetti soggetti indipendenti da B Hype e in nessun modo potranno essere considerati collaboratori o agenti della stessa. B Hype pertanto non sarà responsabile né vincolata a qualsiasi atto o fatto posto in essere da tali soggetti, a meno che questi ultimi (i) forniscano servizi in qualità di sub fornitori di B Hype in base ad un espresso incarico e (ii) nella misura e nei limiti in cui B Hype sarebbe responsabile per l'operato dei propri dipendenti.

#### 21. Elezione di domicilio

Il Cliente, per ogni effetto, elegge domicilio presso gli indirizzi indicati nell'Ordine del Contratto. Eventuali variazioni non avranno effetto nei confronti del B Hype se non preventivamente notificate a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo [amministrazione@pec.bhype.it](mailto:amministrazione@pec.bhype.it).

#### 22. Disposizioni varie

Le presenti Condizioni prevalgono sulle eventuali condizioni generali del Cliente e sono applicabili a tutti i rapporti contrattuali tra B Hype ed il Cliente.

Le presenti Condizioni unitamente all'Offerta e/o nel Singolo Contratto sottoscritta costituiscono l'intero accordo tra le Parti e sostituiscono e superano tutti i precedenti accordi, intese, scritte o orali, raggiunti tra le Parti.

Il Cliente riconosce di aver letto e compreso le presenti Condizioni e concorda di essere vincolato alle stesse. Ogni soggetto che sottoscrive il Contratto dichiara e garantisce di aver il diritto e la capacità di rilasciare tutte le dichiarazioni ivi contenute. Le presenti Condizioni non possono essere sostituite, superate o derogate con l'utilizzo di altri documenti a meno che non sia diversamente concordato per iscritto con B Hype.

Il ritardato o mancato esercizio di un diritto di cui alle presenti Condizioni non potrà ridurre o comportare il successivo esercizio di tale diritto. Una rinuncia alle disposizioni delle presenti Condizioni potrà essere effettuata solo per iscritto e non costituirà una rinuncia o una modifica di altre disposizioni.

Nel caso in cui una singola disposizione o un singolo articolo sia o divenga illegale, illecito o ineseguibile, tali invalidità non si estenderanno agli altri termini delle presenti Condizioni.

#### 23. Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi degli artt. 13 del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati personali, nel seguito "GDPR"), B Hype informa che i dati personali saranno trattati secondo quanto di seguito descritto.

##### Titolare del trattamento

Titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 4 del GDPR, è B Hype S.r.l. con sede in Via Noto, 10 – 20141 Milano (MI) P.IVA: 09479840960 - CF: 09479840960, e-mail [info@bhype.it](mailto:info@bhype.it) (di seguito anche "Titolare").

##### Finalità del trattamento

i dati personali saranno trattati dal Titolare per le seguenti finalità:

- a) per fornire i Prodotti o i Servizi informatici richiesti, inclusi i servizi di assistenza pre e post-vendita; nei casi in cui il Cliente richieda che la fornitura dei Prodotti e/o dei Servizi avvenga per il tramite di banche ed intermediari finanziari, i dati personali necessari all'istruttoria preliminare, per gestione della richiesta e per la valutazione della situazione del Cliente saranno comunicati da B Hype alle suddette banche ed intermediari finanziari, restando inteso che ogni decisione sull'erogazione del credito, così pure come ogni eventuale segnalazione alle centrali rischi, è responsabilità esclusiva di banche e intermediari finanziari; B Hype non tratterà categorie particolari di dati personali di cui all'art. 9 del suddetto Regolamento, ma tali dati potranno essere successivamente acquisiti e trattati dalle banche e dagli intermediari finanziari nei limiti in cui tale trattamento sia strumentale la fornitura dei Prodotti o Servizi.
- b) per l'assolvimento a eventuali obblighi normativi, alle disposizioni fiscali e tributarie derivanti dallo svolgimento dell'attività d'impresa e a obblighi connessi ad attività amministrativo-contabili;
- c) per l'invio di comunicazioni commerciali e promozionali inerenti i Prodotti e i Servizi forniti dal Titolare attraverso modalità automatizzata (e-mail, sms) e non automatizzata (posta cartacea, chiamate tramite operatore), fermo restando la possibilità di opporsi in qualsiasi momento all'invio di tali comunicazioni mediante tutte o parte delle modalità sopra descritte;
- d) per profilazione a fini commerciali e promozionali, e in particolare per l'analisi e l'elaborazione automatizzata di informazione aggregate relative a interessi di studio, preferenze e abitudini d'acquisto per l'invio di comunicazioni commerciali e promozionali in linea con gli stessi, attraverso strumenti automatizzati (e-mail, sms) e non automatizzati (posta cartacea, chiamate tramite operatore) fermo restando la possibilità di opporsi in qualsiasi momento all'invio di tali comunicazioni mediante tutte o parte delle modalità sopra descritte;
- e) comunicazione e/o cessione a soggetti terzi per finalità di marketing degli stessi con riferimento ai seguenti settori merceologici: Prodotti e Servizi informatici.

#### Base giuridica del trattamento

I dati personali trattati per la finalità di cui alla lettera a) e b) che precedono saranno trattati per l'esecuzione del contratto o di misure precontrattuali adottate su richiesta del Cliente, nonché per assolvere agli obblighi di legge connessi. In caso di mancata comunicazione dei dati personali non si potrà procedere all'instaurazione del rapporto contrattuale.

I dati personali trattati per la finalità di cui alle lettere c), d) ed e) saranno trattati previo specifico consenso. La mancata prestazione dello specifico consenso al trattamento dei dati personali per tali finalità non determinerà l'impossibilità di acquistare un prodotto o servizio offerto.

#### Destinatari dei dati personali

I dati personali saranno comunicati a soggetti interni al Titolare, dipendenti o collaboratori dello stesso, che sono stati autorizzati al trattamento di dati personali e ai quali sono state fornite specifiche istruzioni.

I dati personali potranno inoltre essere comunicati a soggetti esterni al Titolare, quali consulenti, professionisti, fornitori di servizi (ivi inclusi servizi marketing), corrieri postali, dei quali lo stesso si avvarrà unicamente per la realizzazione delle finalità sopra descritte. Tali soggetti, ove necessario, sono stati nominati Responsabili del trattamento. L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento potrà essere richiesto al Titolare del trattamento.

Secondo quanto previsto alla lettera e) che precede, in caso di espresso e specifico consenso, i dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi per finalità di marketing degli stessi.

Ove richiesto per legge i dati personali potranno essere comunicati ad enti pubblici o all'autorità giudiziaria.

#### Diffusione dei dati personali

I dati personali non saranno diffusi.

#### Trasferimento dei dati personali all'estero

I dati personali non saranno trasferiti all'estero.

#### Periodo di conservazione

I dati personali raccolti per la finalità di cui alla lettera a) che precede saranno conservati per un periodo massimo di 10 anni dalla conclusione del contratto.

I dati personali raccolti per le finalità di cui alle lettere b), c) ed e) che precedono saranno conservati per un periodo massimo di 24 mesi.

I dati personali raccolti per la finalità di cui alla lettera d) che precede saranno conservati per un periodo massimo di 12 mesi.

#### Diritti dell'interessato

L'interessato potrà chiedere in qualsiasi momento al Titolare del trattamento:

- l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- per i trattamenti basati sul consenso, la revoca dello stesso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Per esercitare i diritti l'interessato potrà rivolgersi al Titolare del trattamento inviando una e-mail a [documentigdpr@bhype.it](mailto:documentigdpr@bhype.it).

Potrà inoltre proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

#### B) CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DA RITENERSI APPLICABILI AI SINGOLI CONTRATTI SOTTOSCRITTI TRA B HYPE ED IL CLIENTE, IN AGGIUNTA ALLE CONDIZIONI GENERALI DI CUI ALLA LETTERA A)

#### LICENZA SOFTWARE

##### **24. Oggetto della Licenza d'uso**

I Software B Hype sono di proprietà della B Hype, sono tutelati dalla legge sul diritto di autore e vengono concessi in Licenza d'uso (non vengono venduti) al Cliente "così come sono" e da utilizzare esclusivamente nell'ambito della propria compagnie aziendale, limitatamente al territorio italiano.

Con l'accettazione dell'Offerta e/o nel Singolo Contratto B Hype concede al Cliente una Licenza d'uso non esclusiva del Software B Hype e/o i Moduli dei Software B Hype oggetto di Licenza d'uso, corredati di Chiavi di Attivazione, per un numero determinato di posti di lavoro e per la versione esistente al momento della d'acquisto della Licenza d'uso. Attivando il Software B Hype, il Cliente dichiara espressamente di averlo precedentemente visionato, unitamente alla relativa documentazione allegata, e di ritenere aderente alle proprie esigenze ed alle necessità commerciali, di conoscere ed accettare i requisiti hardware/software e di connettività internet richiesti per l'operatività del Software B Hype.

A meno che non sia espressamente previsto, ogni Licenza d'uso consente al Cliente di installare il Software B Hype soltanto su un dispositivo, sia questo fisico o virtuale. Qualora il Cliente intenda utilizzare il Software B Hype su più di un dispositivo, sia questo fisico o virtuale, dovrà acquistare un'ulteriore Licenza d'uso.

Per i Software Non B Hype si farà riferimento alle condizioni di licenza del produttore.

##### **25. Durata della Licenza d'uso e recesso**

Salvo diversi accordi, la Licenza d'uso si intende concessa al Cliente a tempo determinato decorrente dalla data di sottoscrizione della Licenza d'uso stessa.

Alla risoluzione del presente Contratto per qualsivoglia ragione il Cliente deve interrompere qualsiasi uso del Software B Hype e restituirlo a B Hype non trattenendone alcuna copia. In nessun caso il Cliente può chiedere di essere risarcito od indennizzato per la risoluzione del presente Contratto.

##### **26. Corrispettivo**

Salvo diversi accordi, la fornitura del Software B Hype prevede un canone periodico, fatturato al Cliente 30 giorni prima dalla scadenza di ciascun periodo aggiornato con un incremento percentuale pari alla variazione dell'Indice nazionale dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati, pubblicato dall'Istat, relativo ai 12 mesi antecedenti la data di scadenza del periodo contrattuale.

Il Cliente manleva sin d'ora B Hype da qualsiasi richiesta danni e risarcimento che possa pervenire in seguito al blocco del Software B Hype causato dal mancato o parziale pagamento degli importi dovuti.

Dal canone di Licenza d'uso escluso qualsiasi Servizio di predisposizione dell'ambiente operativo, personalizzazioni, collegamenti ad altre procedure, conversione e caricamento di dati.

##### **27. Aggiornamenti**

Qualora sul mercato si renda disponibile una nuova versione del sistema operativo e/o database, il B Hype si riserva il diritto di compilare il Software B Hype per tale versione aggiornata, al fine di sfruttarne le possibilità tecniche. Qualora una nuova versione del Software B Hype non fosse più utilizzabile con il sistema operativo e/o database posseduto dal Cliente, lo stesso è tenuto ad aggiornare, a proprie spese, il sistema operativo e/o database per poter utilizzare la nuova versione del Software B Hype.

B Hype si riserva il diritto, previa comunicazione inviata 30 giorni prima, di sospendere la compilazione o il supporto dei sistemi operativi e/o database che, a unico e insindacabile giudizio del B Hype, vengano dalla stessa ritenuti non più strategici o utilizzabili.

B Hype si riserva altresì la possibilità di variare in qualsiasi momento il sistema di attivazione e di protezione del Software B Hype, anche mediante l'utilizzo di prodotti hardware o di controllo via internet indipendenti dal Software B Hype stesso.

##### **Servizio di aggiornamento delle banche dati**

Ove previsto, il Servizio di aggiornamento alle banche dati consente al Cliente di ricevere gli aggiornamenti della banca dati di B Hype.

Tali aggiornamenti verranno messi a disposizione da B Hype tramite e-mail, sito internet [www.bhype.it](http://www.bhype.it) o supporto magnetico.

L'aggiornamento delle banche dati viene richiesto dal Cliente, mediante pagamento del relativo canone, contestualmente all'acquisto dei programmi e viene automaticamente rinnovato da B Hype alla scadenza di ciascun anno successivo al primo, alle tariffe vigenti in tale data.

##### **28. Proprietà del Software B Hype**

Il Software B Hype oggetto della fornitura resta di esclusiva proprietà di B Hype.

Salvo che non sia espressamente specificato, il Software B Hype è fornito in codice eseguibile, senza documentazione tecnica, le procedure e gli algoritmi contenuti nei Software B Hype o altro materiale di supporto tecnico da considerarsi quali informazioni riservate e di proprietà del B Hype. In ogni caso la fornitura della versione di Software B Hype in formato sorgente è espressamente esclusa.

Eventuale Software personalizzato realizzato da B Hype su specifiche indicazioni del Cliente potrà essere ceduto dal B Hype ad altri clienti di B Hype stessa e possono

essere inserite totalmente o parzialmente nei Software B Hype, senza preventivo consenso del Cliente e senza che perciò sia dovuto alcunché al Cliente, anche se realizzate su richiesta dello stesso.

### 29. Uso del Software

È fatto espresso divieto al Cliente di:

- a) copiare in tutto o in parte i Software B Hype in qualsiasi modo e in qualsiasi forma;
- b) rimuovere o alterare alcun marchio, nome commerciale, numero di serie, indicazioni di copyright o altra notifica di riserva di diritti apposti o inseriti nel Software B Hype e nel materiale a corredo;
- c) decodificare, decompilare, disassemblare, modificare, emulare il Software o i Servizi ad esso correlati nonché aggirare od eludere alcuna misura di protezione tecnologica presente nel Software o nei Servizi o ad esso correlati;
- d) incorporare Software B Hype in tutto o in parte in altri programmi software diversi dai Software B Hype senza il preventivo consenso scritto di B Hype;
- e) effettuare copie dei Software B Hype al di fuori di quelle autorizzate dalla Legge 518/92 (copie di sicurezza o backup);
- f) fare o favorire usi impropri o non autorizzati dei Software B Hype, in base alle norme di legge vigenti;
- g) pubblicare, duplicare, distribuire, noleggiare, concedere in locazione o in comodato il Software B Hype;
- h) cedere la Licenza d'uso a terzi.

Nel caso di cessione a qualsiasi titolo del computer sul quale è installato il Software B Hype, il Cliente ha l'obbligo di rimuovere preventivamente il Software B Hype installato; in caso di variazione, anche parziale, della ragione sociale o della partita IVA del Cliente, B Hype potrà concedere il cambio dell'intestazione al contratto di Licenza d'uso a fronte di: invio dell'apposita documentazione richiesta dal B Hype per la verifica dei requisiti, pagamento di un corrispettivo di volta in volta indicato dal B Hype, sottoscrizione di un nuovo contratto di Licenza d'uso da parte del nuovo Cliente.

Il contratto di Licenza d'uso autorizza l'uso del Software B Hype nella versione corrente disponibile al momento del perfezionamento del Contratto, e nelle versioni successive per le quali sia stato pagato il corrispettivo per l'aggiornamento annuale, per un numero totale di posti di lavoro pari a quello indicato alla voce "numero utenti" e risultante nella banca dati del B Hype.

### 30. Conservazione e backup dei dati

Il Cliente è consapevole che B Hype non conserva i dati informatici generati o archiviati tramite i Software B Hype dal Cliente stesso, ma fornisce solo Software B Hype atto ad elaborarli e conservarli. Conseguentemente il Cliente è tenuto ad effettuare le copie di sicurezza periodiche dei dati (backup).

Il Cliente riconosce ed accetta che i dati risiedono sul database del software applicativo, pertanto, qualora il Software B Hype sia installato in modalità SaaS, la relativa disponibilità è legata alla possibilità di accesso del Cliente alle necessarie infrastrutture tramite autonomi accordi con i relativi fornitori. B Hype non garantisce che i dati recuperati possano essere leggibili mediante software differenti da quelli del B Hype pertanto il Cliente prende atto ed accetta che B Hype non potrà essere considerato responsabile per alcun danno, costo, onere e spesa il Cliente e/o terzi dovessero sopportare a seguito del backup dei dati in un formato non leggibile attraverso altri software diversi da quelli del B Hype.

## LOCAZIONE HARDWARE / SOFTWARE

### 31. Licenza d'uso

Con la consegna dei Prodotti viene concessa al Cliente la licenza d'uso dell'eventuale Software B Hype o Software Non B Hype necessaria e funzionale all'utilizzo del Prodotto per la durata della locazione: la titolarità ed i diritti di proprietà intellettuale ed industriale rimangono in capo a B Hype e/o al produttore. Il Cliente non potrà copiare il Software o parti di esso, nonché il manuale d'uso e la documentazione tecnica ad esso correlati. Inoltre, il Cliente non potrà cedere né distribuire a terzi in qualsiasi modo Software B Hype o Software Non B Hype. Ogni modifica o aggiornamento necessaria per soddisfare le esigenze del Cliente dovrà essere oggetto di autonomo accordo tra il Cliente e B Hype. Alla scadenza o comunque con la risoluzione anticipata del presente Contratto cesserà il diritto del Cliente di utilizzare il Software B Hype o Software Non B Hype ed il medesimo dovrà riconsegnare i supporti e la documentazione relativa contestualmente alla restituzione del Prodotto.

Per i Software Non B Hype si farà riferimento alle condizioni di licenza del produttore.

### 32. Servizio di assistenza, backup, ripristino dei dati e Servizio di aggiornamento delle banche dati

Se esplicitamente convenuto, B Hype fornisce al Cliente un Servizio di assistenza comprensivo di:

- aggiornamento alle successive versioni del Software B Hype o Software Non B Hype;
- rimozione di eventuali malfunzionamenti del Software B Hype.

Il Servizio di assistenza non comprende le personalizzazioni del Software B Hype o Software Non B Hype.

Ove previsto, il Servizio di aggiornamento alle banche dati consente al Cliente di ricevere gli aggiornamenti della banca dati di B Hype.

Tali aggiornamenti verranno messi a disposizione da B Hype tramite e-mail, sito internet [www.bhype.it](http://www.bhype.it) o supporto magnetico.

L'aggiornamento delle banche dati viene richiesto dal Cliente, mediante pagamento del relativo canone, contestualmente all'acquisto dei programmi e viene automaticamente rinnovato da B Hype alla scadenza di ciascun anno successivo al primo, alle tariffe vigenti in tale data.

### 33. Conservazione e custodia del Prodotto

Il Cliente assume l'onere di conservare e custodire, con la dovuta diligenza, il Prodotto detenuto in locazione, per tutta la validità del Contratto e comunque fino al momento della riconsegna dello stesso. Il Cliente si impegna a mantenere il Prodotto libero da ogni onere, peggio o gravame e farà in modo che il diritto di B Hype sullo stesso resti immune da atti pregiudizievoli, impegnandosi ove ciò avvenga a risarcire B Hype di ogni danno che a questa ne deriva, sollevandola e tenendola indenne da ogni pretesa, azione o richiesta eventualmente promossa contro di essa. Per tutta la durata della locazione il Cliente assume tutti i rischi di deterioramento e di perdita totale o parziale del Prodotto, qualunque ne sia la causa, come pure quelli derivanti dall'impossibilità di utilizzo, e comunque tutti i rischi conseguenti a eventuali provvedimenti giudiziari.

In ogni caso il Cliente si impegna a:

- a) mantenere il Prodotto in conformità alla sua normale destinazione d'uso;
- b) fare in modo che il Prodotto locato sia utilizzato esclusivamente da personale competente;
- c) dare immediata notizia al B Hype mediante lettera raccomandata di ogni atto o fatto che possa pregiudicare i diritti di proprietà dello stesso, assumendo a proprie spese e nell'interesse del B Hype ogni opportuna iniziativa anche in sede giudiziale
- d) consentire al B Hype o ai suoi incaricati di accettare in ogni momento anche con accesso nel luogo di installazione del Prodotto, lo stato e le condizioni del Prodotto e l'adempimento degli obblighi di uso e manutenzione da parte del Cliente. Il Prodotto dovrà sempre rimanere in possesso del Cliente nel luogo di installazione, e non potrà essere spostato senza il preventivo consenso scritto del B Hype.

È fatto espresso divieto al Cliente di:

- i) sublocare, dare in pegno, cedere in uso a qualsiasi titolo, anche gratuito, a terzi il Prodotto locato o creare comunque vincoli o diritti di terzi suscettibili di recare danno al B Hype;
- ii) cedere a terzi il presente contratto, anche in dipendenza di cessione, conferimento o affitto d'azienda.

### 34. Divieto di manomissione del Prodotto

Il Cliente si impegna a non aprire, smontare, o comunque manomettere il Prodotto o parte di esso per eseguire interventi di qualsiasi natura. Ogni eventuale intervento di ripristino sarà effettuato esclusivamente da B Hype ed a spese del Cliente. Il Cliente si impegna, altresì, a non rimuovere, cancellare o comunque modificare i contrassegni apposti sul Prodotto.

### 35. Rimborso forfettario spese

Oltre al canone di locazione, il Cliente corrisponderà al B Hype l'importo di € 3,00 per singola rata quale rimborso forfettario spese ed il relativo pagamento potrà essere richiesto dal B Hype in qualsiasi momento, anche successivamente al termine della locazione.

### 36. Spese ulteriori

Il Cliente prende altresì atto che, oltre a quanto previsto dall'art. 35, i seguenti costi, determinati forfettariamente a titolo di rimborso spese, saranno addebitati da B Hype qualora si verifichino gli eventi sotto elencati per richieste e/o inadempimenti del Cliente e comunque per cause non imputabili al B Hype (importi in euro): € 52,00 per la variazione della banca d'appoggio del Cliente; € 20,00 per ogni effetto insoluto; Oneri per il recupero stragiudiziale dei crediti: 15% dell'importo; € 16,00 per l'invio di copie conformi di fatture; € 160,00 nel caso di cessione del contratto a terzi (subordinatamente all'accettazione da parte del B Hype).

Il pagamento delle suddette spese potrà essere richiesto dal B Hype in qualsiasi momento, anche successivamente al termine della locazione.

### 37. Restituzione del Prodotto

Salvo diverse indicazioni da parte di B Hype, entro e non oltre 15 giorni dalla data dello scioglimento del rapporto contrattuale, per qualunque motivo, il Cliente dovrà restituire a proprie spese, presso l'indirizzo della sede legale di B Hype e senza necessità di formale disdetta da parte del B Hype, il Prodotto nello stato medesimo in cui lo ha ricevuto, salvo la normale usura, con ogni accessorio, pertinenza e addizione, con eventuali migliorie, aggiunte ed innovazioni, completo di ogni documento, in buono stato di manutenzione e conservazione, e in condizioni tali da poter essere nuovamente utilizzato da terzi senza necessità di effettuare riparazioni sul Prodotto stesso.

I miglioramenti e le addizioni, come pure tutti i pezzi incorporati e gli eventuali accessori, apportati ai Prodotti dal Cliente, resteranno acquisiti dal B Hype, senza riconoscimento di alcuna indennità al Cliente. Resta inteso che per ogni giorno di ritardo nella restituzione dei Prodotti e della certificazione sopra menzionata, il Cliente dovrà corrispondere al B Hype ad ulteriore titolo di penale, fermo restando ogni altro importo dovuto in base al Contratto, una somma pari a due trentesimi del canone mensile di locazione.

## ASSISTENZA HARDWARE / SOFTWARE

### 38. Modalità attivazione ed erogazione del Servizio di assistenza

Il Cliente potrà attivare il Servizio di assistenza con le seguenti modalità:

- Opzione PREMIUM e ADVANCED: telefonando al n. **+39. 02.5392641**, inviando una e-mail all'indirizzo [support@bhype.it](mailto:support@bhype.it), specificando nell'oggetto la ragione sociale e il problema riscontrato.
- Opzione STANDARD o senza Opzione: inviando una e-mail all'indirizzo [support@bhype.it](mailto:support@bhype.it), specificando nell'oggetto la ragione sociale e il problema riscontrato.

Le segnalazioni non pervenute attraverso una delle suddette modalità non saranno prese in carico da B Hype.

La presa in carico il lavoro avviene con le seguenti tempistiche:

- Opzione PREMIUM: entro 2 ore lavorative;
- Opzione ADVANCED: entro 4 ore lavorative;
- Opzione STANDARD o senza Opzione: appena possibile.

In base al tempo necessario alla risoluzione del problema, l'intervento si considererà chiuso solo nel momento in cui venga rilasciato il Rapporto di intervento, indipendentemente dalle modalità con le quali l'assistenza è prestata ("on site", presso i laboratori di B Hype o in teleassistenza).

L'assistenza è erogata nei seguenti giorni ed orari:

- Opzione PREMIUM: dal lunedì al sabato (esclusi festivi) dalle 8.30 alle 18.30;
- Opzione ADVANCED e STANDARD o senza Opzione: dal lunedì al venerdì (esclusi festivi) dalle 9.00 alle 18.00.

Ai fini dell'erogazione del Servizio di assistenza, B Hype potrà avvalersi di qualificate società, fermo restando la sola e piena responsabilità di B Hype nei confronti del Cliente per una corretta e puntuale esecuzione del Servizio di assistenza.

Qualora, ai fini della corretta esecuzione del Servizio di assistenza sia necessaria la fornitura di parti ricambi e/o materiale di consumo, B Hype formulerà un preventivo al Cliente e la pratica verrà evasa solo ed esclusivamente dopo l'accettazione del Cliente del preventivo proposto.

Rimarrà in ogni caso in capo al Cliente l'onere di effettuare copie di sicurezza dei dati stessi (backup).

#### 39. Costo dell'assistenza e modalità di calcolo delle ore di intervento

Per la quantificazione e addebito del tempo impiegato per l'assistenza farà fede il Rapporto d'intervento redatto dal tecnico riportando tempi, prestazioni e riscontri effettuati e sarà ritenuto dalle Parti quale documento attestante le operazioni svolte ed il tempo impiegato. Il calcolo del tempo sarà arrotondato alla mezz'ora successiva e, in ogni caso, prevede una durata minima il cui importo sarà addebitato al Cliente indipendentemente dalla durata effettiva dell'intervento.

Eventuale assistenza straordinaria potrà essere prestata al di fuori degli orari di lavoro con una maggiorazione pari al 50% del normale prezzo di listino oppure, in mancanza, al doppio del costo orario del personale tecnico. In ogni caso il giudizio sulla straordinarietà dell'intervento rimane in capo alla valutazione discrezionale di B Hype.

B Hype ha facoltà di aumentare annualmente l'importo delle tariffe dei propri Servizi in base alla variazione dell'indice nazionale dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati, pubblicato dall'Istat, senza obbligo di comunicare al Cliente l'eventuale variazione delle tariffe.

Resta in ogni caso inteso che il costo dell'intervento di riparazione fuori garanzia è a carico del Cliente.

#### 40. Assistenza "on site" o presso i laboratori B Hype

B Hype erogherà il Servizio di assistenza solo ed esclusivamente su apparecchiature dotate di regolare licenza e quindi provviste di software originale anche se fornito da terze parti. Il Cliente dovrà altresì essere in possesso del software originale e dei driver relativi a tutte le periferiche ed ai singoli componenti hardware affidati in assistenza a B Hype.

Ove possibile l'assistenza potrà essere erogata telefonicamente o tramite sistema di assistenza remota.

In caso contrario sarà inviato un tecnico presso l'indirizzo del Cliente comunicato alla stipula del contratto. Il Cliente garantirà ai tecnici incaricati dalla B Hype l'accesso e solo ad essi sarà consentito effettuare le riparazioni richieste.

Qualora l'intervento non si rivelasse risolutivo il personale tecnico di B Hype, su incarico del Cliente, provvederanno al trasporto dell'hardware presso i laboratori di B Hype ove sarà sottoposta ad una diagnosi per poter accettare la causa del malfunzionamento.

Ogni eventuale onere e costo di trasporto rimarrà in capo al Cliente e B Hype non sarà ritenuta in alcun modo responsabile nel caso di malfunzionamenti hardware e/o software che possano causare la perdita di dati del Cliente.

Salvo che sia diversamente specificato, oltre al costo relativo all'assistenza, al Cliente verranno addebitati: i costi per eventuali parti di ricambio, eventuali Servizi aggiuntivi richiesti, oneri accessori, costo del diritto fisso di chiamata per ciascun intervento effettuato, costo minimo dell'intervento (c.d. minimo consumabile/fatturabile), spese sostenute dal personale tecnico di B Hype per i tempi di trasferimento e, in caso di trasferte superiori ad un giorno, vitto ed alloggio.

#### 41. Servizio di teleassistenza

L'accesso al Servizio di teleassistenza è riservato ai Clienti che hanno sottoscritto l'Opzione PREMIUM o ADVANCED, mentre, i clienti che hanno sottoscritto l'Opzione STANDARD o senza Opzione, potranno avere accesso solo previa corrispondenza di un canone specifico.

In ogni caso l'assistenza da remoto sarà svolta solo in presenza dei necessari requisiti tecnici da parte del Cliente.

#### 42. Opzioni di acquisto dell'assistenza

Il cliente potrà acquistare il Servizio di assistenza attraverso una delle seguenti opzioni.

##### a) Servizio di assistenza mediante acquisto di Coupon ore prepagate

Il Cliente ha la facoltà di acquistare preventivamente un numero di ore di assistenza da utilizzare entro un anno dalla data di acquisto.

Il Cliente non avrà diritto ad alcun rimborso nell'ipotesi di mancato utilizzo del monte ore acquistato entro la durata annuale di validità.

Le ore di assistenza potranno essere usufruite dal Cliente sia per questioni hardware/software che per la formazione.

B Hype manterrà aggiornato il conteggio delle ore consumate dal Cliente e, previa richiesta scritta di quest'ultimo, fornirà informazioni relative al numero di ore utilizzate ed a quelle residue.

##### b) Servizio di assistenza mediante manutenzione programmata

Il Cliente ha la facoltà di acquistare preventivamente la manutenzione programmata. Le ore necessarie per gli interventi inerenti alla manutenzione programmata non concorrono a scalare il Coupon ore prepagate, eventualmente acquistato, che potrà essere utilizzato in caso di intervento dei tecnici di B Hype volti a risolvere uno o più problemi riscontrati durante i controlli periodici sottoscritti.

##### c) Servizio di assistenza Full Service

Con l'opzione Full Service il Cliente acquista l'assistenza relativa alla infrastruttura come delineata al momento dell'acquisto.

L'opzione Full Service non include:

- interventi volti a debellare eventuali virus, malware, ecc. nonché all'eventuale ripristino dei dati, nel caso sia possibile;
- interventi dovuti a nuove implementazioni;
- traslochi di sede.

##### d) Servizio di assistenza a consuntivo

Per l'assistenza fornita in caso di mancata scelta tra suddette opzioni nonché per tutti gli interventi di assistenza non rientranti nelle medesime opzioni, B Hype addebiterà al Cliente, l'importo orario stabilito nel Contratto.

Salvo che sia diversamente specificato, oltre al Servizio di assistenza erogato in ciascuna delle suddette modalità - a), b), c) o d) - al Cliente verranno addebitati: i costi per eventuali parti di ricambio, eventuali Servizi aggiuntivi richiesti, oneri accessori, costo del diritto fisso di chiamata per ciascun intervento effettuato, costo minimo dell'intervento (c.d. minimo consumabile/fatturabile), spese sostenute dal personale tecnico di B Hype per i tempi di trasferimento e, in caso di trasferte superiori ad un giorno, vitto ed alloggio.

#### SOFTWARE AS A SERVICE (SAAS)

#### 43. Tipologie di contratto

Il Software As A Service (SAAS) può essere relativo al Software B Hype oppure al Software Non B Hype

Nel caso di SAAS relativo a Software B Hype il Servizio include:

- 1) licenza temporanea per l'uso del Software;
- 2) allocazione dello spazio sui server B Hype;
- 3) Aggiornamento e Manutenzione del Software.

4) se specificamente concordato, aggiornamento banche dati sottostanti che sono di proprietà di B Hype.

Nel caso di SAAS relativo a Software Non B Hype il Servizio include:

- 1) licenza temporanea oppure non temporanea per l'uso del Software;
- 2) allocazione dello spazio sui server B Hype;
- 3) se specificamente concordato, Aggiornamento e Manutenzione del Software.

#### 44. Esclusioni

Il SAAS non include qualunque fornitura di prodotti o servizi non espressamente indicati. Sono inoltre espressamente escluse:

- modifiche e sviluppi sul Software e recupero del database del Cliente;
- collegamenti di nuovi Moduli oltre a quelli specificatamente previsti nell'Offerta e/o nel Singolo Contratto;
- interventi effettuati dalla B Hype per attività di installazione, formazione, personalizzazione o assistenza.

#### 45. Installazione software complementari

All'attivazione del Servizio potrebbe essere necessario installare sui computer del Cliente alcuni software aggiuntivi (forniti dalla B Hype) al fine di rendere possibile l'erogazione del Servizio. Il cliente riconosce che la mancata installazione di tali software il Servizio non potrà essere erogato o possa presentare problemi di funzionamento di cui B Hype non sarà in nessun caso ritenuta responsabile.

#### 46. Dati contenuti nel database

I dati contenuti nelle tabelle del database su cui è installato il SAAS, ad eccezione di eventuali banche dati fornite dalla B Hype, sono di proprietà del Cliente e sono trattati esclusivamente dallo stesso.

#### 47. Riservatezza dei dati

Tutti i dati personali che si trovano nei database gestiti dal Software saranno trattati con la massima riservatezza. In nessun caso saranno i suddetti dati saranno utilizzati da B Hype per scopi commerciali e di marketing.

In ogni caso il Cliente rimane l'unico titolare relativo al trattamento dei dati personali di terzi e sarà tenuto ad ottemperare alla normativa in materia.

#### 48. Garanzia e aggiornamenti (SaaS)

La B Hype garantisce il corretto funzionamento del Software B Hype e si impegna a correggere eventuali anomalie riscontrate durante il normale esercizio del Software. A discrezione di B Hype il Software B Hype sarà aggiornato sia per migliorarne l'efficienza sia per aggiungerne nuove funzionalità. Qualsiasi funzionalità aggiuntiva richiesta dal Cliente sarà valutata dalla B Hype che vaglierà la fattibilità o meno di tale aggiornamento. In ogni caso il giudizio sulla fattibilità rimane in capo alla valutazione discrezionale di B Hype.

Qualora una nuova versione del Software B Hype non fosse più utilizzabile con il sistema operativo e/o database posseduto dal Cliente, lo stesso è tenuto ad aggiornare, a proprie spese, il sistema operativo e/o database per poter utilizzare la nuova versione del Software B Hype. In caso di mancato aggiornamento, B Hype non garantirà l'eventuale funzionamento di tutte le funzioni.

È espressamente esclusa qualsiasi garanzia relativa al Software Non B Hype.

#### Servizio di aggiornamento delle banche dati

Ove previsto, il Servizio di aggiornamento alle banche dati consente al Cliente di ricevere gli aggiornamenti della banca dati di B Hype.

Tali aggiornamenti verranno messi a disposizione da B Hype tramite e-mail, sito internet [www.bhype.it](http://www.bhype.it) o supporto magnetico.

L'aggiornamento delle banche dati viene richiesto dal Cliente, mediante pagamento del relativo canone, contestualmente all'acquisto dei programmi e viene automaticamente rinnovato da B Hype alla scadenza di ciascun anno successivo al primo, alle tariffe vigenti in tale data.

#### 49. Disponibilità del Servizio

B Hype userà la massima cura per evitare interruzioni del Servizio e per garantire il suo regolare funzionamento. Questa disponibilità non è comprensiva dei seguenti servizi non direttamente erogati da B Hype tra cui, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, rientrano: disponibilità di Internet presso il Cliente, problemi hardware, software, di network interni alla struttura organizzativa del Cliente.

In ogni caso il Cliente riconosce che B Hype non potrà rispondere di eventuali conseguenze derivanti da interruzioni, se non per colpa grave o dolo.

Il Cliente riconosce ed accetta che saranno possibili interruzioni del Servizio al fine di garantire l'attività di manutenzione delle apparecchiature hardware e software. Per quanto possibile B Hype informerà preventivamente il Cliente in merito alle suddette interruzioni. In nessun caso l'eventuale mancata informazione da parte di B Hype potrà costituire, in alcun modo riconoscimento di alcun diritto di risarcimento, a qualsivoglia titolo in capo al Cliente.

#### 50. Backup dei dati

B Hype effettuerà il backup automatico dei dati contenuti nei database ogni 24 ore, durante la notte, con un periodo di ritenzione di 14 giorni. Le copie di backup sono conservate presso i server di B Hype.

#### 51. Altre disposizioni sulla Licenza Software

Per tutto quanto non disciplinato nella presente sezione si rimanda anche alle Condizioni Generali di Contratto previste per la Licenza Software che saranno applicabili in quanto compatibili.

### SERVIZIO HOSTING E POSTA ELETTRONICA

#### 52. Attivazione ed erogazione del Servizio

B Hype offre il Servizio di registrazione, trasferimento e/o mantenimento dei nomi a dominio e/o posta elettronica.

B Hype procede alla registrazione dei nomi a dominio rispettando rigorosamente l'ordine cronologico delle richieste pervenute (secondo il principio "first come, first served"), purché assistite dalla conferma dell'avvenuto pagamento del corrispettivo pattuito per il Servizio di Hosting. Fermo quanto sopra resta inteso che:

a) il buon esito della richiesta di registrazione è subordinato alla sua accettazione da parte della Registration Authority competente per l'estensione scelta; es: nomi a dominio che in fase di ordine risultano liberi e/o disponibili, potrebbero in realtà non esserlo in quanto, a titolo esemplificativo e non esaustivo, sono già in fase di registrazione da parte di terzi anche se ancora non risultano inseriti nei database della Registration Authority competente.

Il Servizio di Hosting è attivato nel rispetto dei tempi resi necessari dalla disponibilità delle risorse hardware e, comunque, nel più breve tempo possibile. Resta inteso che i termini per l'attivazione del Servizio di Hosting, eventualmente prospettati, devono considerarsi meramente indicativi. Il Cliente è tenuto ad eseguire le eventuali prestazioni poste a suo carico ai fini dell'attivazione del Servizio di Hosting; eventuali ritardi dovuti all'inerzia del Cliente non saranno imputabili a B Hype. In ogni caso, il Cliente sarà informato di eventuali ritardi nell'attivazione del Servizio di Hosting.

In caso di trasferimento del nome a dominio, il Cliente solleva sin d'ora B Hype da ogni responsabilità per gli eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura quali, in via meramente esemplificativa, perdita o danneggiamento totale o parziale di dati e/o informazioni e/o contenuti dal Cliente stesso immessi e/o trattati mediante i Servizi, interruzione totale o parziale del Servizio di Hosting, danni conseguenti alla mancata visibilità dei contenuti precedentemente presenti sul nome a dominio stesso.

Il Servizio di Hosting viene erogato fino alla scadenza del Contratto. All'approssimarsi di tale data B Hype, a mero titolo di cortesia e quindi senza con ciò assumere alcuna obbligazione nei confronti del Cliente, si riserva di inviare alle caselle di posta elettronica associate o create mediante il Servizio di Hosting avvisi di prossima scadenza.

Resta espressamente inteso che B Hype non è soggetta ad alcun obbligo generale di sorveglianza, essa pertanto non controlla né sorveglia i comportamenti o gli atti posti in essere dal Cliente mediante il Servizio di Hosting ovvero non controlla né sorveglia le informazioni e/o i dati e/o i contenuti ad ogni modo trattati dal Cliente o da suoi incaricati e/o collaboratori con il Servizio di Hosting stesso; in ogni caso B Hype è e resta estranea alle attività che il Cliente effettua in piena autonomia accedendo da remoto via internet tramite le Credenziali di accesso al Servizio di Hosting

#### 53. Disabilitazione del rinnovo automatico da parte di B Hype

Il Cliente prende atto ed accetta, ora per allora, che B Hype potrà disabilitare il rinnovo automatico in qualsiasi momento, dandone preavviso al Cliente almeno 30 giorni prima.

Il Cliente prende atto ed accetta che costituisce suo esclusivo onere procurarsi e mantenere una copia dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati mediante il Servizio di Hosting, restando inteso che una volta terminato il Contratto o scaduto il Servizio di Hosting tali dati e/o informazioni e/o contenuti potranno essere non più recuperabili. In ogni caso il Cliente solleva sin d'ora B Hype da ogni e qualsiasi responsabilità per l'eventuale perdita o il danneggiamento totale o parziale di dati e/o informazioni e/o contenuti immessi e/o trattati dal Cliente stesso mediante il Servizio di Hosting.

Resta ad esclusivo carico del Cliente, l'eventuale ripristino dei dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati, previa riattivazione del Servizio di Hosting di cui si tratta, se necessario concludendo un nuovo Contratto.

In ogni caso in cui il nome a dominio, registrato e/o mantenuto presso la Registration Authority competente per il trámite dei Servizi erogati da B Hype, sia trasferito presso altro provider prima della scadenza del Servizio di Hosting, il Contratto si intenderà cessato al termine della procedura di trasferimento, qualora questa si concluda in data antecedente a quella di scadenza; in caso contrario, esso cesserà alla data originariamente convenuta. Resta esplicitamente escluso qualsiasi rimborso da parte di B Hype nei confronti del Cliente per il periodo di tempo in cui non ha usufruito del Servizio di Hosting.

In difetto di rinnovo del Servizio di Hosting alla scadenza e fino alla effettiva cancellazione del nome a dominio dal Registro dell'Authority competente, il Cliente autorizza espressamente B Hype, ora per allora, a collegare detto nome a dominio ad una pagina web contenente messaggi pubblicitari rinunciando sin d'ora a richiedere qualunque compenso. In tale ipotesi i dati di registrazione presenti nel registro Whois dell'Authority competente saranno mantenuti invariati.

#### 54. Obblighi del Cliente

Il Cliente è tenuto a controllare entro 15 (quindici) giorni dalla data di attivazione dei Servizi l'esattezza dei suoi dati presso il database dell'Authority competente per l'estensione scelta; nel caso in cui entro tale periodo il Cliente non sollevi alcuna eccezione in merito alla correttezza dei propri dati, questi saranno ritenuti corretti.

Resta salvo, in ogni caso e in ogni momento, la facoltà dell'Authority competente di verificare la correttezza dei dati e recapiti indicati dal Cliente per la registrazione del nome a dominio e la legittimità delle richieste di variazione effettuate in merito allo stesso anche richiedendone conferma direttamente al Cliente e/o ai soggetti interessati della variazione tramite e-mail e, in caso di mancata risposta entro il termine dalla medesima concesso, di sospendere il medesimo nome a dominio ovvero annullare la variazione effettuata in relazione allo stesso.

Il Cliente prende atto ed accetta che la registrazione di un nome a dominio comporta l'inserimento dei suoi dati personali all'interno di un registro pubblicamente accessibile conservato presso la Registration Authority competente per l'estensione scelta.

Il Cliente garantisce, con riferimento ai dati di terzi da egli stesso trattati in fase di ordine e/o di utilizzo del Servizio di Hosting, di aver preventivamente fornito ad essi le informazioni di cui alla vigente normativa sulla protezione dei dati personali e di aver acquisito il loro consenso al trattamento. Resta comunque inteso che il Cliente si pone, rispetto a tali dati, quale Titolare autonomo del trattamento e si assume tutti gli obblighi e le responsabilità ad esso connesse manlevando B Hype da ogni contestazione, pretesa o richiesta avanzata da terzi in relazione a tali ipotesi di trattamento. In ogni caso il Cliente una volta avuto accesso al Servizio di Hosting è l'unico titolare, ai sensi del vigente normativa sulla protezione dei dati personali, del trattamento degli eventuali dati immessi e/o trattati mediante il Servizio di Hosting stesso.

Il Cliente dichiara di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche necessarie ad assicurare la corretta utilizzazione, amministrazione e gestione del Servizio di Hosting ed in ogni caso riconosce e prende atto che il trattamento di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli posto in essere mediante il suddetto Servizio di Hosting e la conseguente loro diffusione nella rete internet attraverso il Servizio di Hosting stesso sono eseguiti esclusivamente a suo rischio e sotto la sua responsabilità.

Il Cliente prende atto ed accetta che qualsiasi operazione effettuata tramite il Servizio di Hosting si presume effettuata dal Cliente stesso e che la conoscenza da parte di terzi delle Credenziali di accesso e/o degli ulteriori codici assegnati da B Hype al Cliente, potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo del Servizio di Hosting nonché l'accesso alle informazioni e/o ai contenuti o dati trattati mediante esso. Il Cliente, pertanto, si impegna a conservare ed utilizzare le predette Credenziali e/

codici con la massima riservatezza e diligenza, a provvedere alla loro variazione periodica con una cadenza non superiore a 3 (tre) mesi, nonché ad informare tempestivamente B Hype di qualsiasi loro uso non autorizzato o di qualsiasi altra riscontrata violazione alla sicurezza.

Il Cliente prende atto ed accetta che l'assegnazione in suo favore di un nome a dominio non gli attribuisca alcun diritto all'utilizzo dello stesso nome e:

a) dichiara di avere titolo all'uso e/o comunque la disponibilità giuridica del nome a dominio richiesto e di non ledere, con tale richiesta di registrazione e/o con il nome del dominio scelto, diritti e/o interessi di terzi;

b) si impegna ad utilizzare il Servizio di Hosting esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle disposizioni di legge di volta in volta applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza ed in ogni caso, senza ledere qualsivoglia diritto di terzi, assumendosi ogni responsabilità in tal senso. Il Cliente dichiara, altresì, di essere l'unico ed esclusivo amministratore del Servizio di Hosting e come tale dichiara di essere l'unico responsabile (i) a proprio rischio, della gestione di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli trattati mediante il Servizio di Hosting, della loro sicurezza e del loro salvataggio e del compimento di ogni altra attività ritenuta utile o necessaria a garantirne l'integrità, impegnandosi, per l'effetto, a fare applicazione, a sua cura e spese, di misure di sicurezza idonee ed adeguate; (ii) del contenuto delle informazioni, dei suoni, dei testi, delle immagini, degli elementi di forma e dei dati accessibili e/o resi disponibili mediante il Servizio di Hosting e comunque, a qualsiasi titolo, trasmessi, diffusi o messi online dal Cliente; (iii) dello smarrimento o della divulgazione dei codici di utilizzo del Servizio di Hosting o degli ulteriori codici assegnati da B Hype.

In ogni caso il Cliente si assume, in via esclusiva, ogni responsabilità che deriva dalla titolarità, dall'utilizzo, dalla gestione e dai contenuti del dominio e si impegna, ora per allora, a mantenere indenne e manlevare B Hype da ogni e qualsiasi richiesta e/o pretesa di terzi per i danni agli stessi arrecati dal o mediante l'utilizzo del Servizio di Hosting. Il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare B Hype qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti.

##### 55. Obblighi del Cliente specifici per i messaggi di posta elettronica e limitazioni di responsabilità di B Hype

Il cliente si impegna a:

- a) manlevare e comunque a tenere indenne B Hype, da ogni responsabilità in merito ai contenuti dei messaggi e di tutte le informazioni pubblicate sulla rete internet;
  - b) utilizzare il Servizio di Posta elettronica per i soli usi consentiti dalla legge con divieto, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, di inviare, trasmettere e/o condividere materiale:
    - che violi o trasgredisca diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti legali o consuetudinari;
    - che abbia contenuti contro la morale e l'ordine pubblico al fine di turbare la quiete pubblica e/o privata, di recare offesa o danno diretto o indiretto a chiunque;
    - a contenuto pedopornografico, pornografico o osceno e comunque contrario alla pubblica morale;
    - idoneo a violare o tentare di violare la riservatezza dei messaggi privati o finalizzato a danneggiare l'integrità delle risorse altrui o a provocare danno diretto o indiretto a chiunque;
    - idoneo ad effettuare Spamming o azioni equivalenti;  - c) esonerare B Hype dal conservare le copie dei messaggi inviati o spediti e le relative ricevute;
  - d) manlevare B Hype, da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni amministrative o giudiziarie, perdite o danni (inclusa spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale dei servizi da parte del Cliente medesimo;
  - e) conservare nella massima riservatezza ed a non trasferire a terzi le credenziali di accesso al Servizio di Posta elettronica.
- In nessun caso il B Hype potrà essere ritenuta responsabile per i danni diretti o indiretti:
- a) cagionati a chiunque a seguito di pubblicazione non autorizzata da parte di terzi dei testi immessi dal Cliente e delle caselle di posta elettronica;
  - b) causati ai Clienti per uso improprio del sistema o per mancato rispetto delle regole e degli obblighi descritti nelle presenti Condizioni Generali di Contratto;
  - c) derivanti da cause di forza maggiore, caso fortuito, eventi catastrofici (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: incendi, terremoti, esplosioni ecc.);
  - d) provocati dalla mancata conservazione dei messaggi inviati e trasmessi attraverso il Servizio di Posta elettronica, restando inteso che tale responsabilità viene assunta unicamente dal Cliente;
  - e) cagionati dal contenuto dei messaggi inviati e ricevuti attraverso il Servizio di Posta elettronica restando inteso che la responsabilità civile e penale dei contenuti inviati tramite Posta elettronica sono e restano a carico del Cliente;
  - f) di qualsiasi tipo, da chiunque patiti derivanti da uno scorretto utilizzo delle credenziali di accesso;
  - g) di qualsiasi natura ed entità patiti dal Cliente causati da manomissioni o interventi sul Servizio di Posta elettronica o sulle apparecchiature effettuati dal Cliente e/o da parte di terzi non autorizzati da B Hype.
  - h) di qualsiasi natura da chiunque patiti derivanti dal mancato invio o dalla mancata consegna dei messaggi.
- In ogni caso il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne sin d'ora B Hype da ogni e qualsiasi pretesa avanzata da terzi per le ipotesi di danno sopra indicate.

Qualsiasi contestazione da parte del cliente dovrà essere comunicata al B Hype, a pena di decadenza, entro 15 giorni dalla data dell'evento mediante raccomandata a/r.

##### 56. Sospensione del Servizio di Hosting

B Hype, a sua discrezione e senza che l'esercizio di tale facoltà possa essergli contestata come inadempimento o violazione del Contratto, si riserva la facoltà di sospendere o interrompere il Servizio di Hosting, anche senza alcun preavviso nel caso in cui:

- a) il Cliente si renda inadempiente o violi anche una soltanto delle disposizioni contenute nel Contratto, b) il Cliente ometta di riscontrare, in tutto o in parte, le richieste di B Hype e comunque il suo comportamento sia tale da ingenerare il fondato e ragionevole timore che egli si renda inadempiente al Contratto o responsabile di una o più violazioni alle sue disposizioni;
- c) vi siano fondate ragioni per ritenere che il Servizio di Hosting sia utilizzato da terzi non autorizzati;
- d) si verifichino casi di forza maggiore o circostanze che, ad insindacabile giudizio di B Hype, impongano di eseguire interventi di emergenza o relativi alla risoluzione di problemi di sicurezza, pericolo per l'intera rete e/o per persone o cose; in tal caso, il Servizio di Hosting sarà ripristinato quando B Hype, a sua discrezione, abbia valutato che siano state effettivamente rimosse o eliminate le cause che avevano determinato la sua sospensione/interruzione;
- e) il Cliente si trovi coinvolto, a qualsiasi titolo, in una qualsiasi controversia giudiziale o anche stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativo e comunque nel caso in cui detta controversia abbia ad oggetto il nome a dominio registrato, i suoi contenuti, le relative caselle di posta elettronica o atti e comportamenti posti in essere attraverso il medesimo. In simili ipotesi, B Hype si riserva la facoltà di rinnovare, a propria discrezione ed a merito titolo di cortesia e quindi senza che così facendo assuma alcuna obbligazione nei confronti del Cliente o dei terzi interessati, la registrazione del nome a dominio presso l'Authority competente per una o più annualità mantenendo, tuttavia, in essere i provvedimenti precedentemente adottati. Il legittimo assegnatario del nome a dominio interessato dalla contestazione potrà ottenere la disponibilità, previo pagamento in favore di B Hype del prezzo del rinnovo o dei rinnovi da questa eseguiti nei termini di cui sopra.

f) sia richiesto dall'Autorità Giudiziaria;

g) ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza;

- h) il Cliente utilizzi apparecchiature difettose o non omologate, oppure che presentino delle disfunzioni che possano arrecare problemi di sicurezza e/o vulnerabilità del Servizio di Hosting, possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare il Servizio di Hosting e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone e delle cose;

In qualsiasi caso di sospensione del Servizio di Hosting imputabile al Cliente resta impregiudicata l'eventuale azione di B Hype per il risarcimento del danno.

Durante la sospensione del Servizio di Hosting, a qualsiasi causa dovuta, il Cliente non potrà avere accesso a dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati mediante il Servizio di Hosting. Resta inteso che in tali casi, B Hype non risponderà di alcuna perdita, danno o lesione subiti e/o subendi dal Cliente e/o da terzi, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali a titolo esemplificativo e non esaustivo perdite economiche/finanziarie, di affari, di ricavi e di utili e/o di avviamento commerciale; il Cliente, pertanto, prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere da B Hype a titolo di risarcimento, indennizzo, rimborso o ad altro titolo.

##### SERVIZIO CLOUD

##### 57. Oggetto del Servizio

Con il Servizio Cloud B Hype fornisce al Cliente, uno dei seguenti servizi:

- **server/desktop virtuale:** il Cliente ha a disposizione un server o desktop virtuale, finalizzato ad installare qualunque tipo di software, presso i data center di B Hype (che provvede alla relativa gestione) con le caratteristiche sottoscritte dal cliente.

- **file cloud sharing:** il Cliente ha la possibilità di sincronizzare i files della propria rete con il data center di B Hype, al fine di avere l'accesso da remoto ai files del Cliente ed il backup degli stessi.

B Hype garantisce al Cliente la fornitura e l'utilizzo del Servizio senza soluzione di continuità ad eccezione dei casi di forza maggiore come previsti nelle presenti Condizioni Generali di Contratto e di quanto previsto di seguito.

B Hype si riserva la facoltà di interrompere l'erogazione del Servizio per procedere ad interventi tecnici finalizzati a migliorarne il funzionamento. In tal caso sarà data comunicazione al Cliente a mezzo e-mail con il preavviso 7 (sette) giorni indicando, ove possibile, le tempistiche del ripristino.

##### 58. Esonero di responsabilità

B Hype, salvo che tale operazione non sia espressamente ricompresa e prevista dal Servizio acquistato non effettua nessun backup specifico dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati dal Cliente, per se o per terzi o da questi ultimi se autorizzati dal Cliente, nell'infrastruttura virtuale ad eccezione del backup che la stessa B Hype, per sua cautela, effettua periodicamente ai fini dell'eventuale ripristino del Servizio; ciò non solleva tuttavia il Cliente dall'effettuare il backup completo dei dati e/o informazioni e/o contenuti da egli immessi e/o trattati nell'Infrastruttura virtuale e dal prendere tutte le necessarie misure di sicurezza per la salvaguardia dei medesimi. B Hype in ogni caso non offre alcuna garanzia relativamente all'utilizzo del Servizio per

quanto riguarda la tutela e la conservazione dei suddetti dati e/o informazioni e/o contenuti, salvo l'attivazione da parte del Cliente di specifico Servizio accessorio. Il Cliente solleva sin d'ora B Hype da ogni responsabilità per gli eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura quali, in via meramente esemplificativa e non esaustiva, perdita o danneggiamento totale o parziale di dati e/o informazioni e/o contenuti dal Cliente stesso immessi e/o trattati, interruzione totale o parziale del Servizio Cloud, danni conseguenti alla mancata visibilità dei contenuti precedentemente presenti sul Cloud.

Resta espressamente inteso che B Hype non è soggetta ad alcun obbligo generale di sorveglianza, essa pertanto non controlla né sorveglia i comportamenti o gli atti posti in essere dal Cliente mediante il Servizio di Cloud ovvero non controlla né sorveglia le informazioni e/o i dati e/o i contenuti ad ogni modo trattati dal Cliente o da suoi incaricati e/o collaboratori con il Servizio di Cloud; in ogni caso B Hype è e resta estranea alle attività che il Cliente effettua in piena autonomia accedendo da remoto via internet tramite le Credenziali di accesso al Servizio Cloud.

B Hype non sarà considerata in nessun caso responsabile per l'uso fatto dell'Infrastruttura virtuale in relazione a situazioni critiche che comportino, a titolo esemplificativo, rischi specifici per l'incolumità delle persone, danni ambientali, rischi specifici in relazione a servizi di trasporto di massa, alla gestione di impianti nucleari e chimici e di dispositivi medici.

In ogni caso B Hype risponderà esclusivamente nei limiti della somma spesa del singolo contratto negli ultimi 12 mesi dal Cliente.

Il Servizio di Cloud viene erogato fino alla scadenza del Contratto e, all'approssimarsi di tale data, B Hype, a mero titolo di cortesia e quindi senza con ciò assumere alcuna obbligazione nei confronti del Cliente, potrà inviare alle caselle di posta elettronica associate o create mediante il Servizio di Cloud avvisi di prossima scadenza.

#### 59. Responsabilità del Cliente

Il Cliente dichiara di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche necessarie ad assicurare la corretta utilizzazione, amministrazione e gestione della/e infrastruttura/e virtuale/i ed in ogni caso riconosce e prende atto che il trattamento di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli posto in essere e la conseguente loro diffusione nella rete internet attraverso la/e medesima/e infrastruttura/e sono eseguiti esclusivamente a suo rischio e sotto la sua responsabilità.

Il Cliente, anche in nome e per conto di terzi cui possa, a qualsiasi titolo, aver consentito di utilizzare il Servizio, si impegna ad utilizzare lo stesso esclusivamente per scopi leciti ed ammessi dalle disposizioni di legge di volta in volta applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza ed in ogni caso, senza ledere qualsivoglia diritto di terzi, assumendosi ogni responsabilità in tal senso.

Il Cliente è responsabile:

- (i) della gestione di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli trattati nell'Infrastruttura virtuale, della loro sicurezza e del loro salvagaggio e del compimento di ogni altra attività ritenuta utile o necessaria a garantirne l'integrità, impegnandosi, per l'effetto, a fare applicazione, a sua cura e spese, di misure di sicurezza idonee ed adeguate;
- (ii) del contenuto delle informazioni, dei suoni, dei testi, delle immagini, degli elementi di forma e dei dati accessibili e/o resi disponibili nell'infrastruttura virtuale e comunque, a qualsiasi titolo, trasmessi o messi online dal Cliente;
- (iii) dei malfunzionamenti del Servizio per qualsiasi utilizzo non conforme alle indicazioni ricevute da B Hype e, in ogni caso alle presenti Condizioni Generali di Contratto;
- (iv) dello smarrimento o della divulgazione delle credenziali di accesso.

I Cliente dichiara, è responsabile delle licenze dei software autonomamente inseriti ed utilizzati nella Infrastruttura virtuale e se ne assume i relativi costi.

Il Cliente invece è l'unico ed esclusivo responsabile di ogni altra operazione effettuata per sé o per i terzi, nella utilizzazione, amministrazione e gestione delle diverse Infrastrutture virtuali create ed allocate attraverso il Servizio, per l'effetto con riguardo a tali operazioni egli si impegna a:

- a) rispettare ovvero a far rispettare ai terzi la vigente normativa di volta in volta ad esse applicabile, compresa quella per la protezione dei dati personali;
- b) a manlevare e tenere indenne B Hype da ogni e qualsiasi domanda o pretesa di risarcimento danni, diretta o indiretta, di qualsiasi natura e specie, da chiunque avanzata
- c) a mantenere indenne e manlevare B Hype da ogni e qualsiasi richiesta o pretesa di terzi per i danni agli stessi arrecati dal o mediante l'utilizzo del Servizio.

In ogni caso il Cliente sosterrà tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare B Hype qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti.

#### 60. Disabilitazione del rinnovo da parte di B Hype

Il Cliente prende atto ed accetta, ora per allora, che B Hype potrà disabilitare il rinnovo automatico in qualsiasi momento, dandone preavviso al Cliente almeno 30 giorni prima.

Il Cliente prende atto ed accetta che al termine del Contratto a qualsiasi causa dovuto, le Parti saranno automaticamente libere dalle rispettive obbligazioni; il Cliente prende atto ed accetta che costituisce suo esclusivo onere procurarsi e mantenere una copia dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati mediante il/i Servizio/i, restando inteso che una volta terminato il Contratto o scaduto il Servizio tali dati e/o informazioni e/o contenuti potranno essere non più recuperabili. In ogni caso il Cliente solleva, ora per allora, B Hype da ogni e qualsiasi responsabilità per l'eventuale perdita o il danneggiamento totale o parziale di dati e/o in formazioni e/o contenuti immessi e/o trattati dal Cliente stesso mediante il/i Servizio/i.

Resta ad esclusivo carico del Cliente, l'eventuale ripristino dei dati- e/o informazioni e/ o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati, previa riattivazione del Servizio di cui si tratta, se necessario concludendo un nuovo Contratto.

#### MANUTENZIONE SOFTWARE

##### 61. Oggetto del contratto

Con la sottoscrizione di un Contratto di Manutenzione Software, B Hype fornisce al Cliente l'assistenza telefonica al n. **+39. 02.5392641** nonché l'Aggiornamento del Software B Hype o del Software Non B Hype con le seguenti modalità:

- Opzione PREMIUM o ADVANCED: gratuita per i primi 15 minuti;
- Opzione STANDARD o senza Opzione: a pagamento dal primo minuto.

L'eventuale Servizio di Assistenza viene conteggiato a consuntivo, ai sensi dell'art. 42, lettera d) delle presenti Condizioni Generali di Contratto, fatto salvo il caso in cui il Cliente abbia sottoscritto uno specifico Contratto di Assistenza ai sensi delle lettere a), b) o c) del medesimo art. 42.

L' Aggiornamento del Software Non B Hype non comprende eventuali nuove funzioni derivanti da variazioni legislative, regolamentari o amministrative.

Durante il primo anno, il canone potrà essere aggiornato annualmente in base alla variazione dei prezzi applicata dal produttore.

##### 62. Esclusioni

In ogni caso il contratto di Manutenzione Software non comprende:

- modifiche e sviluppi sul Software e recupero del database del Cliente;
- collegamenti di nuovi Moduli oltre a quelli specificatamente previsti nell'Offerta e/o nel Singolo Contratto;
- interventi effettuati dalla B Hype per attività di installazione, formazione, personalizzazione o assistenza.

##### 63. Garanzia e aggiornamenti (manutenzione Software B Hype o Non B Hype)

Qualora una nuova versione del Software B Hype o Non B Hype non fosse più utilizzabile con il sistema operativo e/o database posseduto dal Cliente, lo stesso è tenuto ad aggiornare, a proprie spese, il sistema operativo e/o database per poter utilizzare la nuova versione del Software. In caso di mancato aggiornamento, B Hype non garantirà l'eventuale funzionamento di tutte le funzioni.

##### 64. Disponibilità del Servizio

B Hype userà la massima cura per evitare interruzioni del Servizio e per garantire il suo regolare funzionamento. Questa disponibilità non è comprensiva dei seguenti servizi non direttamente erogati da B Hype tra cui, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, rientrano: disponibilità di Internet presso il Cliente, problemi hardware, software, di network interni alla struttura organizzativa del Cliente.

In ogni caso il Cliente riconosce che B Hype non potrà rispondere di eventuali conseguenze derivanti da interruzioni, se non per colpa grave o dolo.

Il Cliente riconosce ed accetta che saranno possibili interruzioni del Servizio al fine di garantire l'attività di Aggiornamento. Per quanto possibile B Hype informerà preventivamente il Cliente in merito alle suddette interruzioni. In nessun caso l'eventuale mancata informazione da parte di B Hype potrà costituire, in alcun modo riconoscimento di alcun diritto di risarcimento, a qualsivoglia titolo, in capo al Cliente.

#### VENDITA HARDWARE

##### 65. Riserva del diritto di proprietà

B Hype si riserva il diritto di proprietà dei Prodotti venduti fino al pagamento dell'intero prezzo di vendita pattuito, fermo restando che ogni rischio relativo ai Prodotti si trasferisce al momento della consegna.

In caso di mancato pagamento, si applica l'art. 18 delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

##### 66. Garanzia (vendita Hardware)

Oltre a quanto previsto dall'art. 16 delle presenti Condizioni Generali di Contratto, la garanzia è esclusa per: (a) parti consumabili, come le batterie o i rivestimenti protettivi, soggette a deteriorarsi nel tempo, salvo in caso di difetti relativi a materiali o fabbricazione; (b) danni estetici, ivi inclusi, in via esemplificativa, graffi, ammaccature e pori con parti in plastica rotte, salvo in caso di difetti relativi a materiali o fabbricazione; (c) danni accidentali o derivanti da uso improprio o non corretto, incendio, contatto con liquidi, terremoto o da altre cause esterne; (d) danni derivanti dall'utilizzo del Prodotto contrariamente a quanto indicato nei manuali utente, nelle specifiche tecniche e in altre linee guida pubblicate in merito al Prodotto stesso; (e) danni derivanti da interventi di assistenza (ivi inclusi upgrade ed espansioni) non eseguiti da rappresentanti di B Hype né del produttore; (f) Prodotti modificati per alterarne la funzionalità o le prestazioni senza previo consenso scritto da parte di B Hype o del produttore; (g) difetti causati dalla normale usura o altriamenti dovuti alla normale obsolescenza del Prodotto; (h) Prodotti il cui numero di serie è stato rimosso o reso illeggibile.

#### Sviluppo Brand Identity

##### 67. Ideazione e sviluppo grafico dell'immagine aziendale

Nel caso in cui il cliente abbia optato per il Servizio di ideazione e sviluppo dell'immagine aziendale, B Hype fornirà le prestazioni specificatamente indicate nell'Offerta e/o nel Singolo Contratto tra cui, a titolo esemplificativo, sviluppo grafico del logotipo e di elementi grafici digitali e cartacei quali brochure, banner, inviti, biglietti, o pagine pubblicitarie/istituzionali etc.

B Hype predisporrà il progetto grafico che verrà sottoposto al Cliente per approvazione.

Il Cliente potrà richiedere le modifiche che riterrà opportune senza aumenti di costi sino a quando il progetto non sarà esecutivo. Eventuali richieste di modifiche successive all'esecutività del progetto seguente potranno essere addebitate al cliente nella misura forfettaria del 5 % del prezzo dell'intero Contatto.

In nessun caso B Hype potrà essere ritenuta responsabile per eventuali ritardi nell'esecuzione delle suddette prestazioni qualora il cliente non fornisca tempestivamente riscontro al progetto presentato B Hype, e/o non comunichi tempestivamente eventuali richieste di modifiche.

#### 68. Ideazione e sviluppo grafico del sito web

Nel caso in cui il cliente abbia optato per il Servizio di ideazione e sviluppo del sito web, B Hype fornirà le seguenti prestazioni:

- a) individuazione dei requisiti;
- b) individuazione del layout grafico;
- c) sviluppo e configurazione della piattaforma, del database ed inserimento contenuti (forniti dal Cliente o da B Hype, in base a quanto specificato nell'Offerta e/o nel Singolo Contratto);
- d) pubblicazione del sito online.

L'individuazione dei requisiti di cui alla lettera a), viene determinata dal Cliente contestualmente alla sottoscrizione del Contratto.

Le prestazioni di cui alle lettere b), c) e d) saranno oggetto di approvazione da parte del cliente durante lo stato di avanzamento dei lavori. Eventuali modifiche potranno essere apportate, senza aumenti di costi per il Cliente, soltanto prima che la prestazione successiva sia iniziata. Eventuali richieste di modifiche successive all'inizio della fase seguente potranno essere addebitate al cliente nella misura forfettaria del 5 % del prezzo dell'intero Contatto.

In nessun caso B Hype potrà essere ritenuta responsabile per eventuali ritardi nell'esecuzione delle suddette prestazioni qualora il Cliente:

- non fornisca tempestivamente i testi e/o le immagini da inserire nel sito web (qualora ciò sia previsto dal Contratto);
- non approvi tempestivamente le prestazioni di cui alle lettere b), c) e d) e/o non comunichi tempestivamente eventuali richieste di modifiche.

In caso di ritardo non imputabile a B Hype per una delle ragioni di cui al comma precedente il Cliente è comunque obbligato a corrispondere il compenso pattuito a B Hype entro 90 giorni dalla richiesta.

#### 69. Ottimizzazione motori di ricerca

Il Servizio di ottimizzazione dei motori di ricerca può essere richiesto sia in abbinamento al Servizio di ideazione e sviluppo grafico del sito web che come prestazione autonoma.

Il Servizio è prestato in due fasi, ciascuna delle quali può ricoprendere, a titolo esemplificativo e fatta salva la più completa discrezionalità di B Hype nella scelta delle modalità di esecuzione più opportune, l'espletamento delle seguenti attività:

##### Audit SEO:

- individuazione del settore di riferimento in cui opera il cliente;
- analisi tecnica delle prestazioni del sito e/o del server;
- studio ed individuazione delle parole chiave di ricerca;
- analisi del codice HTML;
- analisi delle pagine, della struttura e dei contenuti presenti sul sito (in base alle linee guida fornite da Google, fermo restando che B Hype non è vincolata ad effettuare tutto quanto ivi suggerito);
- verifica della fruibilità del sito da parte del cliente;
- analisi dei possibili volumi di traffico derivanti dalle keyword posizionate;
- studio teso ad evitare le penalizzazioni di Google nel posizionamento;
- analisi delle keyword e del volume di ricerca delle stesse tra i concorrenti del Cliente;
- analisi dei link esterni verso il sito del cliente (c.d. "backlink strategy");
- verifica della presenza e della relativa attività del Cliente nei social networks.

##### SEO Pro

- analisi ed ottimizzazione sul codice sorgente della pagina dal punto di vista tecnico;
- consulenza per la corretta impostazione generale della struttura "SEO" ottimizzata del sito;
- consulenza per la creazione degli "URL" adeguati al sito per le duplicazioni di pagine;
- consulenza per ottimizzazione dei contenuti in ottica "SEO" e per congruità semantica dei contenuti in relazione alle parole chiave;
- posizionamento con definizione parole chiave (corte e lunghe), titolo e descrizione ottimizzati per il sito;
- analisi ed ottimizzazione della pubblicazione/redazione contenuti
- verifica ed installazione strumenti di monitoraggio (controllo accessi e Heatmaps);
- formazione volta alla corretta impostazione dei vari testi/campi da compilare per mantenere le ottimizzazioni effettuate;
- monitoraggio settimanale del sito con dati statistici giornalieri;
- report statistiche semestrale.

#### 70. Ideazione e sviluppo di contenuti testuali

Nel caso in cui il cliente abbia optato per il Servizio di ideazione e sviluppo di contenuti testuali per blog, articoli, pagine web, advertising, etc. B Hype fornirà prestazioni specificatamente indicate Offerta.

Il Servizio può essere richiesto sia in abbinamento altri Servizi che come prestazione autonoma.

A seguito della sottoscrizione del Servizio di ideazione e sviluppo di contenuti testuali, B Hype concorderà con il Cliente il piano editoriale definendo:

- i contenuti (sviluppati e redatti su indicazioni del Cliente);
- i canali di pubblicazione (da definire);
- il calendario di pubblicazione.

Sulla base del suddetto piano editoriale, B Hype si impegna a:

- redigere i contenuti;
- pubblicare i contenuti sui canali definiti nel piano editoriale sulla base del calendario di pubblicazione;
- monitorare l'andamento della pubblicazione per ogni singolo canale inviando al Cliente il relativo report.

Nel caso in cui i contenuti siano oggetto di pubblicazione sui Social Networks, il Servizio comprende il monitoraggio in tempo reale dell'andamento delle diverse pubblicazioni tramite adeguati strumenti di analisi, fermo restando che resta in ogni caso escluso dal Servizio il presidio operativo dei canali (c.d. "social customer care") e dei contenuti video relativi ai post che verranno pubblicati. Rimane pertanto in capo al Cliente ogni eventuale risposta ai post degli utenti.

In ogni caso, il Cliente esonerà B Hype da qualsivoglia responsabilità per eventuali violazioni di diritti di terzi e si obbliga a tenerla indenne e manlevata da qualsiasi causa, azione, pretesa, danno, sanzione, spesa, comprese eventuali spese legali, susseguiti o relativi alla violazione di diritti di terzi su tutti i contenuti pubblicati.

Il Servizio non ricoprende tutto quanto non esplicitamente espresso nel Contratto. Sono inoltre esclusi eventuali servizi video e fotografici che potranno essere svolte da B Hype solo previo preventiva sottoscrizione del relativo Servizio.

Il Cliente si impegna a fornire tempestivamente a B Hype tutte le informazioni necessarie alla corretta ed efficiente esecuzione del Servizio.

Inoltre, il Cliente si impegna a comunicare a B Hype l'approvazione o la richiesta di modifiche ai contenuti che saranno oggetto di pubblicazione entro e non oltre 48 ore dalla richiesta ricevuta da B Hype, manlevando sin d'ora B Hype per qualunque ritardo non imputabile alla stessa.

Il Cliente inoltre si dichiara edotto che ogni modifica rispetto a quanto concordato potrà comportare ritardi e costi aggiuntivi non preventivamente quantificabili.

#### 71. Contenuti forniti dal Cliente

Nel caso in cui i contenuti necessari all'espletamento di qualunque dei Servizi di sviluppo di Brand Identity (tra cui, a merito esemplificativo e non esaustivo, testi, immagini, video, file multimediali, ecc.) siano forniti dal Cliente, quest'ultimo garantisce di avere la proprietà di tutti i contenuti forniti o comunque di detenere legittimamente i necessari diritti di sfruttamento e che pertanto non violano diritti d'autore, marchi, o altri diritti di terzi.

In ogni caso, il Cliente esonerà B Hype da qualsivoglia responsabilità per eventuali violazioni di diritti di terzi e si obbliga a tenerla indenne e manlevata da qualsiasi causa, azione, pretesa, danno, sanzione, spesa, comprese eventuali spese legali, susseguiti o relativi alla violazione di diritti di terzi sui materiali forniti dal Cliente se su tutti i contenuti pubblicati

#### 72. Servizio di manutenzione Sito Internet – Social network

In caso di sottoscrizione del Servizio di manutenzione, B Hype si impegna a ripristinare eventuali malfunzionamenti riscontrati dal Cliente nell'utilizzo della piattaforma designata. Il Servizio viene erogato attraverso in preventivo acquisto di in pacchetto di

10 ore di assistenza che verranno scalate sulla base del tempo richiesto per effettuare gli interventi. Il Servizio non include eventuali costi aggiuntivi relativi ad hardware, software o costi di licenza o accessori. Si applicano, in quanto compatibili, gli art. da 38 a 42 delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

#### 73. Servizi fotografici e videoriprese

In caso di sottoscrizione del Servizio fotografici o videoriprese, B Hype realizzerà, in base all'opzione effettivamente scelta dal Cliente, servizi fotografici, video, interviste, educational.

A meno che non sia diversamente pattuito, l'offerta non ricopre:

- eventuali costi assicurativi per rischi particolari nonché ogni altro onere o spesa;
- eventuali compensi di terzi che collaborino alla realizzazione dei Servizi fotografici e videoriprese, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il regista, il direttore della fotografia, eventuali interpreti, attori, modelli doppiatori e speaker;
- il costo per l'utilizzazione e sfruttamento patrimoniale di eventuali musiche;

In caso di recesso da parte del Cliente dal Servizi fotografici e videoriprese per ragioni dipendenti dal Cliente, lo stesso si impegna a rimborsare tutti i costi documentati con la relativa documentazione fiscale, fino a quel momento sostenuti da B Hype oltre al 30% del prezzo pattuito, a titolo di penale, per la realizzazione dei suddetti Servizi.

Eventuali ritardi nell'esecuzione dei Servizi fotografici e videoriprese dovuti ad avverse condizioni metereologiche non saranno in alcun modo imputabili a B Hype.

#### 74. Durata del contratto di Brand Identity

A meno che non sia espressamente prevista una durata diversa, il Contratto di Sviluppo di Brand Identity s'intende a tempo indeterminato, con facoltà di disdetta,

dopo il primo anno, esercitabile da ciascuna delle Parti a mezzo di lettera raccomandata con un preavviso non inferiore a 90 giorni.

Indipendentemente da quanto previsto al comma precedente, in caso di recesso il Cliente è tenuto a corrispondere a B Hype tutti i canoni e rate dovuti, sino alla naturale scadenza del Contratto, in un'unica soluzione.